

استخدام تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات : دراسة حالة في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز - شطر الطالبات

د. منى داخل السريحي

أ. سامية عودة الأحمدى

قسم علم المعلومات - جامعة الملك عبدالعزيز

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام مفهوم تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز- شطر الطالبات، والتعرف على وظائف نظام المعلومات الإداري المستخدم في كلية الاقتصاد والإدارة، ومدى مطابقة الأنظمة الإلكترونية بالكلية لمعايير تقييم نظم المعلومات. واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة عبر استخدام قائمة المراجعة للأنظمة الإلكترونية المستخدمة بالكلية واستخدام استبانة موزعة على موظفات الكلية والمقابلة الشخصية للمسؤولات بالكلية وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز- شطر الطالبات بجدة طبقت مفهوم تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات في إدارتها ووحداتها وأنظمتها. كما خرجت الدراسة بعدة توصيات من أهمها مزيد من الدراسات عن موضوع تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات ومدى تطبيقها واستخدامها في الواقع للمنظمات الحكومية وغير الحكومية لما لها من أثر في تحسين أداء المنظمة وتطويرها إلى الأفضل.

موضوع الدراسة:

سعت كثير من منظمات الأعمال إلى مواكبة التطورات التقنية واستخدام أفضل ما توصلت إليه من نظم المعلومات الحديثة لتسريع العمليات اليومية الروتينية، وإكساب هذه المنظمات ميزة تنافسية عالية لتحقيق الكفاءة والفاعلية، ومن بين المفاهيم المصاحبة لتطور تقنية ونظم المعلومات مصطلح تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات Techno Strategy Information Management والذي يمكن تعريفه بأنه خطة استراتيجية خاصة لتقنية المعلومات تنبع وتتألف مع الخطة الاستراتيجية العامة لأعمال المنظمة واستخدام هذه الخطة وأنظمتها وعملياتها بالمشاركة في المعارف والمعلومات¹. وبرزت أهمية

مصطلح تكنوستراتيجية إدارة المعلومات في كيفية استخدام تقنية المعلومات كأداة استراتيجية لضمان نجاح المنظمات واستمرارها. حيث لجأت هذه المنظمات إلى تطوير تكنوستراتيجية المعلومات لأهميتها في مواجهة الظروف المتغيرة والتطورات المتلاحقة بسرعة كبيرة.

مشكلة الدراسة:

تعد مؤسسات التعليم العالي والجامعات من أكثر الجهات التي تحاول تطوير ادائها واستثمار التقنيات وتطبيقات ادارة المعلومات على مستوى الكليات لمواجهة التحديات المتلاحقة حيث تمثل إدارة تكنولوجيا المعلومات أهمية كبرى في توفير المعلومات الصحيحة التي تسهم في اتخاذ القرارات السليمة التي ترفع من كفاءة وفعالية إجراءات سير العمل في هذه الوحدة على أن تكون هذه المعلومات متوفرة في الوقت المناسب عند الحاجة إليها. وتتناول الدراسة الحالية مفهوم استخدام تكنوستراتيجية إدارة المعلومات من خلال الأنظمة المستخدمة بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز في الوحدات الإدارية المختلفة والأقسام العلمية (وسير العمليات الإدارية والتعليمية من خلالها) ، تم تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الآتي:

ما مدى استخدام مفهوم تكنوستراتيجية إدارة المعلومات في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز- شطر الطالبات؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى :

التعرف بمفهوم تكنوستراتيجية إدارة المعلومات في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز- شطر الطالبات بجدة .

التعرف على الوظائف الإدارية للأنظمة الإلكترونية في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز - شطر الطالبات بجدة .

التعرف على مدى مطابقة الأنظمة الإلكترونية بكلية الاقتصاد والإدارة بالوحدات الإدارية المختلفة بالكلية وأقسامها العلمية لمعايير تقييم نظم المعلومات:(سهولة الوصول- سرعة الاستجابة - سهولة الاستخدام-ملائمة السياق للمحتوى-سهولة في البحث-الاناحة-السرية- التغذية المرتدة) .

الكشف عن طبيعة العلاقة بين تكنوستراتيجية إدارة المعلومات و محاور التخطيط الاستراتيجي بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز - شطر الطالبات بجدة .

نساؤلات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم طرح التساؤلات الآتية :
 ما المقصود بمفهوم تكنوستراتيجية إدارة المعلومات في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز – شطر الطالبات؟
 ما هي الوظائف الإدارية للأنظمة الإلكترونية بكلية الاقتصاد والإدارة بالوحدات الإدارية المختلفة بالكلية وأقسامها العلمية بجامعة الملك عبد العزيز شطر الطالبات؟
 ما مدى مطابقة الأنظمة الإلكترونية بكلية الاقتصاد والإدارة بالوحدات الإدارية المختلفة بالكلية وأقسامها العلمية لمعايير تقييم نظم المعلومات: (سهولة الوصول- سرعة الاستجابة - سهولة الاستخدام - ملائمة السياق للمحتوى -سهولة في البحث -الاناحة- السرية- التغذية المرتدة) ؟
 هل هناك علاقة بين تكنوستراتيجية إدارة المعلومات و محاور التخطيط الاستراتيجي بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز - شطر الطالبات بجدة ؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع وحدائته اضافة الى سعي جامعة الملك عبد العزيز في التوجه الكبير نحو تطبيق تكنولوجيا إدارة المعلومات على جميع الكليات والأقسام بالجامعة ، نظراً لما توفره التكنولوجيا من تيسير وتسريع لإجراءات العمل اليومية وبالتالي توفير الوقت والجهد والسرعة في نقل المعلومات مما يساهم في رفع الكفاءة والفاعلية ، على عكس ما كانت تسير عليه الإجراءات والمهام سابقاً من شكل ورقي تقليدي روتيني. وتحاول هذه الدراسة أن تساهم في تناول هذا الموضوع بجامعة الملك عبدالعزيز وتحديداً في كلية الاقتصاد والإدارة للسعي لتطوير خدمات هذه الوحدة ورفع كفاءتها .

منهج الدراسة:

تم استخدام منهج دراسة الحالة في أكثر من جانب لدراسة الظاهرة في واقعها وتقييم المجتمع المرتبطها لها ولا استخدامها. حيث تم استخدام قائمة مراجعة لتقييم شاشات الأنظمة الإلكترونية بكلية الاقتصاد والإدارة بالوحدات الإدارية المختلفة بالكلية وأقسامها العلمية بالاستناد إلى دراسة ضلبي² ، وذلك لقياس مدى استخدام مفهوم تكنوستراتيجية إدارة المعلومات على الأنظمة الإلكترونية بالوحدات الإدارية المختلفة وأقسامها العلمية المستخدمة في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز - شطر الطالبات.

كما تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتحليلها من خلال الأساليب الإحصائية والتوزيعات التكرارية عن طريق توزيع استبانات لمنسوبات الكلية وذلك للتعرف على أبعاد التكنوستراتيجية إدارة المعلومات من حيث الموارد المالية والبنية التحتية التكنولوجية والمهارات والخبرات وصناعة المعرفة

والكفاءة التكنولوجية وقياس مدى علاقتها بمحاور التخطيط الاستراتيجي من ناحية رؤية وسالة وأهداف كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز- شطر الطالبات بجدة . ويتمثل مجتمع وعينة الدراسة في الإداريات والعاملات على الأنظمة الإلكترونية بكلية الاقتصاد والإدارة بالوحدات الإدارية المختلفة بالكلية وأقسامها العلمية بجامعة الملك عبد العزيز - شطر الطالبات على مختلف مستوياتهم الإدارية .

مصطلحات الدراسة:

تكنوستراتيجية إدارة المعلومات :Information Management Techno- Strategy

" يعتبر Maidique & Patch أول من قدما مفهوماً لتكنوستراتيجية إدارة المعلومات ، حيث صوراً التكنوستراتيجية بأنها: عملية تعتمد على مجموعة من الأبعاد الرئيسية وهي: نوع التكنولوجيا ، والأهلية والكفاءة التكنولوجية، وتوقيت استخدام التكنولوجيا ومستوى الاستثمار فيها ، وسياسات المنظمة الخاصة بها ومصادرها"³.



أبعاد تكنوستراتيجية إدارة المعلومات

إدارة المعلومات : Information Management

" التعامل مع كل ما يتصل بالمعلومات إنتاجاً وتسجيلاً، ونشرًا، وتجميعاً، وتنظيماً، واختزاناً، واسترجاعاً، واستثماراً، وذلك في سياق تخصصي، أو مهني، أو اجتماعي، أو ثقافي معين"⁴.

استراتيجية نظم المعلومات :Information System Strategy

"هي عدد من الخطط الاستراتيجية المتكاملة التي تهدف في مجملها الى تطوير العمل والأداء بما يحقق أهداف وغايات المنشأة"⁵.

تكنولوجيا المعلومات **Information Technology** :

" هي جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني، وتشمل تكنولوجيايات الحسابات الآلية ووسائل الاتصال وشبكات الربط، وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الاتصالات " .⁶

إدارة نظم المعلومات **Information System Management** :

" هي تلك التي تؤثر في المنظمات بشكل مباشر على الهيكل التنظيمي للمنظمة، وأهداف المنظمة، وتصميم الوظائف، والقيم، والسلوك التنظيمي، وعملية اتخاذ القرار، والإنتاجية، والجودة، والمنتجات والخدمات الجديدة، والابتكار والتطوير " .⁷

الإطار النظري:

مفهوم تكنوستراتيحي إدارة المعلومات :

إن تكنوستراتيحي إدارة المعلومات تعد مصدراً هاماً من مصادر العمل داخل وخارج المنظمة وهذا المصدر قادر على مساندة ودعم الأعمال والأنشطة الأخرى التي تدعم العمليات السريعة لمتخذي القرار ، فقد أشار (Pal & Pantaleo ، 2005 :72) إلى أن تكنوستراتيحية إدارة المعلومات في المنظمات تعتبر مصدراً مهماً من مصادر النجاح وأيضاً تعتبر المفتاح الرئيسي الذي يدعم مستخدم المعلومات وبشكل أساسي ، ويكون ذلك من خلال عملية الموائمة فيما بين العمل وتكنولوجيا المعلومات ، ويؤكد (66: Dokhan 2010) إلى أن العالم الغربي في الوقت الراهن بدأ بالانتقال من مرحلة الجيواستراتيجي (Geo Strategy) إلى التكنوستراتيحي (Techno –Strategy) والتي تكون فيه تكنولوجيا إدارة المعلومات وسيلة التنافس الحديثة ، وعلى هذا الأساس فإنه من الواجب على المنظمات العمل على تحقيق التكامل بين التكنولوجيا والمعلومات والخطة الاستراتيجية لان هذا التكامل سينعكس ايجابياً على عملها ويترجم في النهاية إلى أداء أفضل ، ويتفق (Passiante 2010 :11-12) مع ما تقدم كونه يرى إن تكنوستراتيحية إدارة المعلومات تمثل نتائج وحلول جديدة لتطبيق استراتيجية التغيير التنظيمي الابداعي بوصفها وسيلة لتوضيح العلاقة بين استراتيجية المنظمة والوسائل والأدوات التنظيمية ، وكذلك توضيح العلاقة فيما بين المنظمة وتكنولوجيا إدارة المعلومات التي تكونت من التطور الحاصل في بيئات الأعمال وكذلك التعقيد الحاصل في البيئة التنافسية لها ، في حين يرى كل من (2 : 2000 ، Curry & Joanne) و (Campos ، et al ، 47: 2009) إن عملية تكنوستراتيحية إدارة المعلومات ما هي إلا عملية تنظيمية ذات طابع متعدد الجوانب وذلك بسبب كونها تمثل مدرسة معقدة جداً لتناولها فكران أساسيان هما : تكنولوجيا المعلومات والإدارة الاستراتيجية فكلاهما يمثلان معتقد مهم في الفكر الإداري وكلاهما يؤثران على الأداء بشكل ملحوظ وهذا يعين انه لا بد من إجراء عملية دمج للتخطيط الاستراتيجي وتكنولوجيا إدارة المعلومات في المنظمة حيث أن التخطيط لتكنولوجيا إدارة المعلومات

يكون نشاط مركب بسبب المتغيرات المتزايدة فهما لذا فإنه يتطلب العمل والمعرفة التكنولوجية معاً. ويشير (Thomson & Sigurdson، 84: 2008) إلى أن المنظمات الصينية تعتمد في عملها على تكنوستراتيجية إدارة المعلومات لأنها تركز الانتباه على توحيد مقاييس العمل والذي يقود في النتيجة إلى إيجاد الاستراتيجيات الرائدة لعمل المنظمات هناك ، ولغرض الإحاطة أكثر بموضوع تكنوستراتيجية إدارة المعلومات ندرج في الجدول التالي مجموعة من المفاهيم من وجهة نظر مجموعة من الكتاب والباحثين .

مفهوم تكنوستراتيجية إدارة المعلومات بحسب آراء بعض الكتاب والباحثين

المفهوم	الكتاب / السنة / الصفحة	ت
خطة استراتيجية خاصة لتكنولوجيا المعلومات تنبع وتتألف مع الخطة الاستراتيجية العامة لأعمال المنظمة وتهدف مثل هذه الخطة إلى تحقيق التكامل بين أنظمة المعلومات والموائمة بينها وبين أهداف المنظمة.	رمضان وآخرون، 2007: 6	1
أسلوب انبثق من التقنيات الجديدة والتغيرات الحاصلة في الاستراتيجيات المسيطرة والهياكل التنظيمية للمنظمات، والتي تعمل على تبديل طبيعة المنافسة وتغيير قواعدها.	Campos، et al، 2009، 44	2
مجموعة من العمليات المتكاملة المتمثلة بالتخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات بهدف استخدامها استخداماً أمثلاً في نشر المعلومات والمعرفة (المشاركة بها وتقاسمها) بين المستخدمين للوصول إلى أفضل الحالات في تحقيق رضا المستخدم (الزبون) في بيئة الأعمال الإلكترونية.	الحدراوي، 2011: 37	3
خطة إستراتيجية خاصة لتكنولوجيا المعلومات تنبع وتتألف من الاستراتيجية العامة لأعمال المنظمة واستخدام هذه الخطة وأنظمتها وعملياتها بالمشاركة في المعارف والمعلومات.	الدهان، 2011: 31	4
عملية تنظيمية تترجم كإستراتيجية عامة للمنظمة ضمن سياق تكنولوجيا إدارة المعلومات تتطلب إعطاء أولوية الاستثمار في تطوير تكنولوجيا المعلومات باعتبارها تمثل أهداف طويلة الأجل.	Mazlomi، et al، 2011، 1	5

وعلى أساس ما تقدم تعرف تكنوستراتيجية إدارة المعلومات على أنها عملية تنظيمية يتم من خلالها دمج المهارات الفكرية والمعلوماتية مع الأجهزة والمعدات التكنولوجية بطريقة تضمن للمنظمة الحصول على الميزة التنافسية .

مجالات قياس نكوسنراينجي إدارة المعلومات :

لغرض تحديد الفائدة من أي مفهوم يراد تطبيقه لابد وأن يتم تحديد مجالات قياسه ومن ثم المقارنة فيما بين هذه المجالات وبين ما هو موجود على أرض الواقع من تطبيق عملي ، فقد أشار (Curry & Joanne, 2000, 3) إلى إن عملية التخطيط العالمي لتقنية إدارة المعلومات تتطلب التفكير ملياً بعدة أمور يمكن من خلالها تحديد مجالات نكوسنراينجي إدارة المعلومات ومنها على سبيل المثال لا الحصر مستوى التعليم والمهارات المملوكة والمطلوبة من قبل المدراء اتجاه التقنية..... إلخ، وعليه فإن التنسيق لتكوسنراينجي إدارة المعلومات لا بد وان تحتوي على عدة أمور مهمة منها زيادة مستوى تبادل المعلومات، تكوين المهارات والخبرات ، وتحقيق المستويات المتقدمة للتكنولوجيا. وعلى أساس ما تقدم نرى إن عملية نكوسنراينجي إدارة المعلومات تتطلب الإلمام بالاستراتيجيات العالمية المختصة بهذا المجال لان تحقيق المعرفة العميقة وفهم الاستراتيجيات العالمية من ضمن الاولويات التي يجب مراعاتها في العمل ، وقد بين (Karimi & Konsynski, 1991, P:9) إن الانعكاسات الاستراتيجية لتكوسنراينجي إدارة المعلومات يجب أن تدعم رسالة المنظمة فيما يتعلق برؤيتها الاستراتيجية وقيمها وثقافتها الأمر الذي يسمح بإعطاء المعنى الواضح للعاملين في المنظمة سواء في وظائفهم أو في حياتهم الشخصية .

أبعاد نكوسنراينجي إدارة المعلومات :

ولتحديد أبعاد التكوسنراينجي إدارة المعلومات فقد تم الاعتماد على مجموعة من الأبعاد التي مثلت نسبة الاتفاق للكتاب والباحثين كما يأتي : (Noor, 2008) ، (Elena, 2008) ، (الخفاجي والهيبي ، 2009) ، (Lopez, et al, 2009) ، (Manimaran & Lakshmi, 2011) ، (Mazlomi, et al, 2011) ، وهذه الأبعاد هي :

الموارد المالية : تعد الموارد المالية من أهم العوامل التي يعتمد عليها نجاح أي تطبيق أو برنامج ترغب المنظمة بتكوينه ، حيث يشير (محمد ، 2008 ، : 124) إن بدون توفير الموارد المالية تتدنى كفاءة العملية التنظيمية الأمر الذي سينعكس سلباً على تحقيق المنظمة لأهدافها بفاعلية .. ناهيك عن أن الحديث عن تطبيق أي برامج عمل جديدة يتطلب زيادة في الميزانية عما هو في السابق ، حيث الموارد المالية أحد اهم العوامل الحاكمة لنجاح أي تطبيق (سواء نكوسنراينجي إدارة المعلومات أو إدارة الجودة الشاملة). وعليه فإن توفر التمويل للازم ليس وحده كفاية بل يتعدى ذلك إلى فن إدارة هذه الأموال وتوجيهها إلى أفضل استثمار ممكن ، وبناءً على ما تقدم – تعرف الموارد المالية في ضوء الدراسة الحالية – على أنها مدى توفر التمويل اللازم لتطوير عمل الهياكل التنظيمية وتطوير التقنيات داخل المنظمة كإجراء للمعدات والاجهزة التكنولوجية الحديثة .

البنية التحتية التكنولوجية : يعرف (Masrek، 59: 2009) البنية التحتية التكنولوجية على انها مجموعة مصادر تقنية إدارة المعلومات المنتشرة في جميع انحاء المنظمة ، والتي تزودها بأساس متين لتطبيقات تقنية المعلومات يدعم ويساند جميع أعمال المنظمة وعملياتها ، لذا فإن التأكيد على تطوير البنية التحتية التكنولوجية يتطلب من إدارة المنظمة العمل على تفعيل ثقافة التحسين المستمر بكفاءة وفاعلية ولجميع أنظمة وعمليات وآليات العمل للمنظمة ، وعلى أساس ذلك يمكن أن يتم - النظر إلى البنية التحتية التكنولوجية - على أنها ما متوفر لدى المنظمة من أساس تكنولوجي لممارسة أنشطتها العامة كطرق وأساليب العمل ، والتي تستخدمها في تطبيق برامجها الجديدة.

المهارة والخبرة : لقد اشار (الكعي ، 2006 :69) إلى ان المهارات هي تلك الأشياء التي نستطيع أن نحدد لها مقاييس ملموسة لاكتسابها الناجح أمل الخبرة فهي الملاحظة الفعلية أو المعرفة العملية بالحقائق أو الأحداث حيث تعد الخبرة الأكثر قيمة وصعوبة من الموجودات الضمنية ، ولا بد من الإشارة إلى المهارة والخبرة تمثلان العوامل الفردية والتنظيمية المختلفة والتي لا بد من تنميتها وتطويرها ولا يتم ذلك إلا من خلال التجارب الشخصية للأفراد وكذلك التعلم المنتظم (Korpelainen & Kira ، 2010:33) ، وتأسيساً على ما تقدم – تعرف المهارة والخبرة في ضوء الدراسة الحالية – على أنها ما يمتلكه الفرد من معرفة في كيفية استخدام التقنية وبتراكمها تصبح لديه خبرات تمكنه من التعامل مع المشاكل التكنولوجية بكفاءة وفاعلية ، حيث يشير مفهوم الكفاءة إلى القدرة على الاستغلال الأمثل للوقت الذي يقضي في انجاز عمل ما ، أما الفاعلية فهي القدرة على انجاز الهداف المبتغاة من أي عمل خلال مدة زمنية محددة.

صُنَاع المعرفة : إن عصر العولمة الذي يعصف بالمجتمع بشكل عام وبمؤسسات الأعمال بشكل خاص قد غير العديد من الخصائص والممارسات في العمل وخصوصاً في مجال الموارد البشرية للمنظمة ، فقد أشار (Yang & Wei، 1034: 2010) إن أحد اهم العوامل التي يجب على إدارة المنظمة اياؤها

الأهمية القصوى هو كيفية تهيئة بيئة عمل تعاونية لصناع المعرفة لديها ، لان بيئة التعاون هذه ستساعد على المشاركة ونشر الخبرات فضلاً عن كونها ستعمل على تنمية دور صناع المعرفة في المنظمة ، ولا بد من الإشارة إلى أن صناع المعرفة يمثلون الركيزة الأساسية لتطبيق تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات ، حيث تعرف صُنَاع المعرفة في ضوء الدراسة الحالية على أنهم العاملين الذين لديهم القدرة على استخدام عقولهم ومعارفهم الكامنة بكفاءة وفعالية عالية لحل المشاكل التي يتعرضون لها ، والقدرة على تطوير عملهم في المستقبل .

الكفاءة التكنولوجية : إن الكفاءة التكنولوجية تشير إلى كفاءة الأجهزة والمعدات المستخدمة (Hardware & Software) أي بمعنى كفاءة المكونات المادية والبرمجيات المتوفرة لدى المنظمة ، فقد



اشار (الفضل، 2002: 50) إلى أن البرمجيات ما هي الا مجموعة الأوامر والتعليمات التي تمكن الأجهزة الحاسب الآلي من معالجة البيانات وتخزينها ومعالجتها وإجراء العمليات المنطقية والحسابية المعقدة عليها لتصبح معلومات قابله للاستخدام والتحليل والعرض، واستخراج النتائج المطلوبة منها فضلاً عن الإشراف على وحدات الحاسب الآلي المختلفة والتنسيق فيما بينها ، - وما تجدر له الإشارة إليه إن البعض قد يُضمن في الدراسة الحالية هذه مفهوم الكفاءة التكنولوجية ضمن البنية التحتية التكنولوجية ولكن الحقيقة هما مفهومان مختلفان فالبنية التحتية التكنولوجية قد ورد ذكرها فيما سبق على أنها ما توفر لدى المنظمة من أساس تكنولوجي لممارسة أنشطتها العامة كطرق وأساليب العمل ، أما الكفاءة التكنولوجية فهي تشير إلى كفاءة الأجهزة والمعدات التكنولوجية المستخدمة في العمل .

الدراسات السابقة:

دراسة الحيدراوي وهندي (عام 2012) بعنوان (دور تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات في تحقيق ابعاد إدارة الجودة الشاملة للمنظمات التعليمية -دراسة حالة كلية الطب / جامعة الكوفة). حيث هدفت الدراسة لتوضيح دور تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات في تحقيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة للمنظمات التعليمية وبالأخص منظمات التعليم العالي (الكليات) وذلك لما له من أهمية كبيرة في تطوير المجتمعات وتحقيق التنمية الاقتصادية فيها من خلال التأثير في زبائن هذه المنظمات وهم (الطلاب) وما يربط هذه المنظمات من علاقة وثيقة بالمجتمع متمثلة بأرباب العمل في المنظمات الأخرى ولا بد من الإشارة أن منظماتنا التعليمية أصبحت بأمر الحاجة الي الترويج والتطبيق لمفهوم تكنوسرراتيجية المعلوماتية والجودة الشاملة وذلك كونهما من المتطلبات الأساسية التي يتوقف عليها نجاح المنظمات التعليمية وعلى وجه الخصوص في المستقبل ، كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات وإدارة الجودة الشاملة.⁸

دراسة الحيدراوي (عام 2011) بعنوان (تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات مفاهيم ونماذج). وقد هدفت الدراسة للتعرف علي مفهوم ونماذج تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات من خلال عرض مفهوم تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات والأبعاد التي تركز عليها وأهميتها ، وتقديم عدد من النماذج لتكنوسرراتيجية إدارة المعلومات والتي تبناها مجموعة من الباحثين ، فقد شملت الدراسة أربعة مباحث تناول الأول منها المنهجية العلمية للدراسة ، في حين تناول المبحث الثاني مفهوم تكنوسرراتيجية إدارة المعلومات ، وجاء المبحث الثالث ليقدم مجموعة من النماذج التي تبناها مجموعة من الباحثين ، وبعدها تناول المبحث الرابع مجموعة من الاستنتاجات التي توصل اليها والتي على ضوءها تم وضع مجموعة من التوصيات التي تنسجم مع واقع الدراسة.⁹

دراسة ضليمي (عام 2012) بعنوان (استخدام النظم الآلية في إدارة المعرفة دراسة ميدانية على أمانة مدينة جده). والتي هدفت إلى تقييم نظام المعلومات الآلي المستخدم بأمانة جده، وأثر ذلك في حل المشكلات واتخاذ القرارات. استخدمت الدراسة المنهج المسحي ودراسة الحالة، وتم توزيع استبانة على عينة عشوائية من العاملين بجميع إدارات أمانة جده عددها خمسون عينة مفردة، وكان من أهم نتائج الدراسة عن مدى تطبيق نظم إدارة المعرفة (بعدم الموافقة) على أن النظام يتصف بالمرونة والشمول والدقة والوضوح والتوقيت المناسب للمعلومات كعوامل مهمة في فاعلية اتخاذ القرارات الصحيحة، وبلغت نسبة عدم الموافقة على توافرها أكثر من المتوسط أي بدرجة مرتفعة وقد يرجع ذلك لعدم الاهتمام بدراسة العلاقات بين المستوى الإداري والصفات الأخرى المؤثرة علماً كالمستوى التعليمي والتخصص والخبرة الوظيفية ومستوى الراتب، وكان من أهم توصياتها ضرورة تحقيق الكفاءة والفاعلية في نظام المعلومات بتوفيرها بشكل مناسب في المكان المناسب وفي الوقت المناسب عن طريق تحقيق معايير الدراسة والاهتمام بالتسويق للمسميات الوظيفية لخريجي قسم علم المعلومات حسب اتجاهات إدارة المعرفة وإدارة المعلومات.¹⁰

الجانب التطبيقي:

النظم الآلية مستخدمة في بيئة الدراسة:

في هذا الجزء من الدراسة عرض مختصر للأنظمة الإلكترونية الأكثر استخداماً في بيئة الدراسة كلية الاقتصاد والإدارة والمستخدم في اغلب الأقسام والوحدات الإدارية المختلفة بالكلية (نظام الشؤون التعليمية (Banner INB) لعملية الحذف والإضافة وإعداد الجداول الدراسية وتسكين الشعب، (نظام دوامي) - شؤون موظفات ، (نظام المعاملات الإلكترونية) - الاتصالات الإدارية نظام (أنجز) الإداري)¹¹.

كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز:

كلية الاقتصاد والإدارة هي أول كلية في جامعة الملك عبدالعزيز واليوم يزيد عدد طلابها عن 20000 طالب وطالبة، وما يزيد عن 400 عضو هيئة تدريس)، وتنوع أقسامها العلمية والبرامج التي تقدمها (10 برنامج بكالوريوس، 12 برنامج ماجستير أكاديمي وتنفيذي)، وتوافر الركائز الأساسية للبحث العلمي (مركز البحوث والتنمية ومكتبة حسن عباس شربنتلي الرقمية)، وتوافر الوسائل التعليمية الحديثة (الافتراضيات التعليمية: سوق المال، المحكمة، مكتبة المحاسبة، وكالة الدعاية والإعلان)، والأهم هو تركيز الكلية على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي لعدد من الهيئات العالمية الرائدة في مجال الاعتمادات الأكاديمية.

يتضح من المعلومات الاستراتيجية للكلية ومن مراجعة الهيكل التنظيمي للكلية وجود تطبيق او ممارسة استراتيجية عامة للمعلومات مطبقة في الكلية مجال الدراسة وبحسب تحليل الرؤية والرسالة والأهداف للمنظمة، أما من ناحية تطبيق مفهوم تكنولوجيا المعلومات فهو يتبين من خلال الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في كلية الاقتصاد والإدارة (3 أنظمة أكثر استخداماً في الكلية) وهي: (نظام الشؤون التعليمية)، (نظام المعاملات الإلكترونية والإدارية - أنجز)، (نظام شؤون الموظفين - دوامي). وقد تبين من الهيكل التنظيمي لكلية الاقتصاد والإدارة المستوى التنظيمي الأعلى والأوسط والأدنى. ومهام الوحدات الادارية في الكلية تتلخص في الجدول الآتي:

اسم الوحدة	مهامها
إدارة الكلية	تنفيذ الأنظمة واللوائح الخاصة بالشؤون الإدارية والمالية ومتابعة تطبيقها وإعداد الميزانية وترشيح تدريب الموظفين والجرد السنوي والاحتياجات المستودعية والإشراف على منشأة العمادة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
مكتب العميد	الاهتمام بمواعيد عميد الكلية واستقبال المعاملات الواردة للمكتب والمراجعين والإشراف على سكرتارية المكتب.
وحدة القبول	تنفيذ إجراءات القبول وفق الأنظمة واللوائح وفق شروط القبول المعتمدة من الجامعة والعمل على تطوير برامج القبول وتحديثها.
العلاقات والمتابعة العامة	التواصل مع الصحافة والنشر بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة والإعلام بالجامعة ومتابعة تأمين الأدلة الإرشادية للتعريف بالجامعة والكلية والوحدات التي تخدم طلاب الجامعة ومراجعها، والاهتمام بمراجعي الكلية وخصوصاً ذوي الاحتياجات الخاصة والتغطية الإعلامية لأهم أحداث الكلية واستقبال زائري الكلية.
وحدة المتابعة والارشاد الأكاديمي للانتظام	متابعة السجلات الأكاديمية للطلاب الخريجين للتأكد من استكمالهم لمتطلبات التخرج وفق الخطط الدراسية والأنظمة المعتمدة بالتنسيق مع كليات الجامعة لخدمة الطلاب، وإعداد توصيات التخرج من الجامعة وتقديم الخدمات اللازمة للطلاب من الناحية الأكاديمية.
وحدة المتابعة والارشاد الأكاديمي للانتساب	متابعة السجلات الأكاديمية لطلاب البرامج المدفوعة وفق الخطط الدراسية واللوائح والأنظمة المعتمدة بالتنسيق مع كليات الجامعة المعنية وعمادة خدمة المجتمع ومركز تقنية المعلومات وإعداد توصيات التخرج لطلاب البرامج المدفوعة التكاليف وتقديم الخدمات اللازمة للطلاب من الناحية الأكاديمية.

متابعة ومراجعة السجلات الأكاديمية للطلاب وفق الخطط الدراسية واللوائح والأنظمة المعتمدة لطلاب المنح الخارجية والتواصل مع الجهات المعنية والسفارات لخدمة الطالب.	وحدة المنح الخارجية
متابعة رصد نتائج الطلاب بالجامعة والتنسيق مع كليات الجامعة بهذا الشأن وإعداد جداول الاختبارات والإحصائيات اللازمة وتعديل حالات الطلاب.	وحدة التدقيق والمعلومات
إدارة النظام الأكاديمي الأودس بلس وتقديم الدعم المطلوب وإعداد البرامج التطويرية الخاصة بمهام وحدات العمادة بالتنسيق مع مركز تقنية المعلومات ومتابعة أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة التقنية داخل العمادة والعمل على تحديثها وصيانتها، وتحديث موقع العمادة على شبكة الانترنت.	وحدة الخدمات الالكترونية الأكاديمية
متابعة طلاب السنة التحضيرية وتسجيل الجداول الدراسية لهم وتقديم الخدمات اللازمة للطلاب بالسنة التحضيرية وحتى تسكينه بكليات الجامعة.	وحدة السنة التحضيرية
إعداد الجداول الدراسية لجميع كليات الجامعة وتوزيعها على الفصول الدراسية وفق المعايير بالتنسيق مع كليات الجامعة بما فيها الشعب التلفزيونية والتنسيق بين شطري الطلاب والطالبات بالجامعة.	وحدة الشعب الدراسية والجداول
إدارة مقررات ومناهج الجامعة وجميع الخطط الدراسية والبرامج بالجامعة والتنسيق مع كليات الجامعة.	وحدة الخطط والبرامج
تصدير المعاملات بالكلية وحفظ صور منها واستلام المعاملات الواردة للكلية ومتابعة تسليمها إلى وحدات العمادة واستخدام برنامج الاتصالات الإدارية بالجامعة ومتابعة جميع معاملات الكلية.	وحدة الاتصالات الادارية
اعداد ونسخ خطابات الكلية للتواصل مع الجهات المعنية وطباعة الافادات باللغتين العربية والانجليزية.	وحدة النسخ
استقبال المراجعين للكلية من الطلاب وأولياء أمورهم والرد على استفساراتهم وتقديم أفضل الخدمات التي تقدمها جميع وحدات الكلية لطلاب الجامعة.	المركز الشامل لخدمة الطالب
تسليم واستلام العهد المستودعية وتوفير احتياجات وحدات الكلية من أجهزة ولوازم مكتبية.	وحدة المستودعات

- التقييم بناءً على مراجعة تدفق المعلومات بين إدارات الكلية : يتضح خلال دراسة تدفق المعلومات وتسلسل سير البيانات وتكاملها بين الوحدات والإدارات بعضها البعض ، حيث نلاحظ كيف أن كلاً من الوحدات مسؤولة عن متابعة المعاملات الالكترونية الذي يعتبر نظام أرشفة المعاملات لحفظها واسترجاعها

وتتلخص هذه المساندة بتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة وبناء وإدارة قاعدة البيانات وتوفير السياسات الامنية لضمان الخصوصية و السرية ، أما (وحدة الخدمات الإلكترونية الأكاديمية) فيتضح دورها بربط النظام بالبوابة الالكترونية للجامعة لإتاحة سهولة الوصول للنظام من قبل الموظفين ، أما أهم ادارة بدأت باستخدام النظام والتي تمثل نقطة البداية الحقيقية لأرشفة المعاملات وتصنيفها وحفظها فهي (وحدة الاتصالات الإدارية) التي قامت من خلال تنظيم أرشفة المعاملات وحفظها وتسهيل استرجاعها او متابعة الدقيقة للمعاملات الصادرة والواردة ثم توجيهها الى القيادات للاطلاع عليها ومن ثم اعادة توجيهها الى الوحدات والإدارات كل فيما يخصه ، ويتضح هنا التكامل بين الوحدات وبعضها حيث تقوم (وحدة التدقيق والمتابعة) بجمع البيانات والمعلومات اللازمة لإصدار التقارير والإحصاءات للمساعدة في اتخاذ القرار من خلال ارسالها الى القيادات وباقي الإدارات . وقد لوحظ من خلال دراسة تدفق المعلومات وجود نظام معلومات إداري تقليدي في كلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بحسب تحليل وظائف الوحدات والإدارات.

- النقيع بناءً على تحليل مكونات نظام المعلومات الإداري بكلية الاقتصاد والإدارة:

1. المدخلات : وتشمل ما يلي:

أ. **الموارد البشرية:** جميع موظفي العمادة يتعاملون مع النظام باختلاف صلاحياتهم كالتالي: (عميد - وكيل /وكيلة - مدير / مديرة ادارة - نائب/ نائبة مدير - موظف / موظفة)

ب. **الموارد المادية/المعدات:** تتضمن جميع الأجهزة المادية والمواد المستخدمة في تشغيل المعلومات و تشمل الحاسبات والأدوات المساعدة و الوسائط. أيضا نظم الحاسب : وتشمل وحدة التشغيل المركزية . وهناك العديد من أحجام الحاسبات : صغيرة و متوسطة و كبيرة الحجم و حاسبات محمولة. نقطة اخرى الأجهزة المكتملة : وتشمل الفأرة ولوحة المفاتيح والشاشة والطابعة. وأخيرا الوسائط : وهي جميع الأشياء الملموسة والتي يتم تسجيل البيانات عليها مثل الورق والأقراص الضوئية والمدمجة.

ج. **موارد البرمجيات:** و تشمل جميع أنواع تعليمات تشغيل البيانات وتشمل كل من البرامج والإجراءات ومن أمثلة هذه الموارد برامج تشغيل النظام Operating Systems والتي تتحكم في تشغيل نظام المعلومات و برامج التطبيقات Application Software والتي تختص بفتح الملفات بجميع أنواعها.

د. **موارد البيانات:** وتشمل مجموعة من الملفات أو السجلات المرتبطة بطريقة منطقية والتي يتم الاحتفاظ بها داخل قواعد البيانات. اضافة الى الإجراءات: وتمثل تعليمات التشغيل الموجهة لمستخدمي نظام المعلومات الاداري، أي دليل استخدام النظام.

هـ. **موارد الشبكات:** وتتوفر شبكات الاتصال مثل الإنترنت والإنترنت والشبكة اللاسلكية اللازمة لقيام العمادة بوظائفها. كما تتكون شبكات الاتصالات من وسائط الاتصالات: مثل كابلات الألياف الضوئية ونظم تدعيم الشبكات والتي تشمل جميع الأفراد والمعدات والبرامج وموارد البيانات التي تساهم مباشرة في تشغيل واستخدام شبكة الاتصالات.

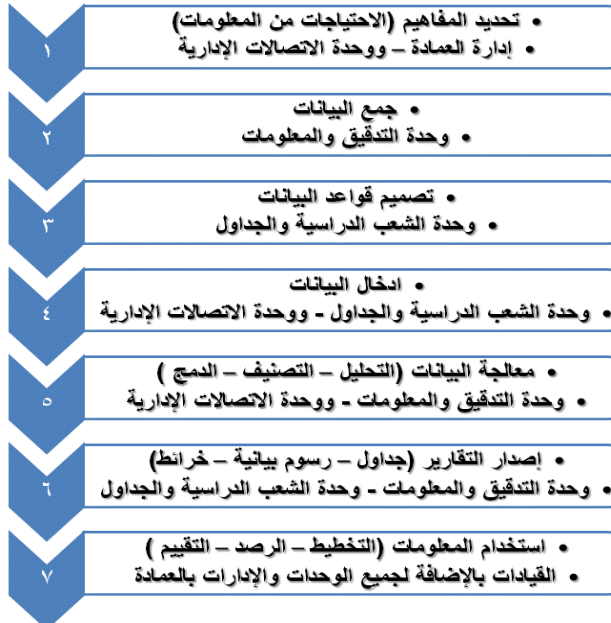
2. **العليات:** وتشمل جميع العمليات من أرشفة، بحث، تحويل، توجيه، تخزين موارد البيانات، التخطيط والرقابة

3. **المخرجات:** وتشمل المعلومات المنتجة من احصائيات وتقارير ودراسات.

4. **النفذية المرئدة:** وهي المعلومات المخرجة والتي يتم تغذية جميع مستويات ادارات العمادة بها وكذلك يتم استخدامها كمدخلات مرة أخرى بتوجيه من خلال ادارة المعلومات والاحصاء لجميع الإدارات.

5. **البيئنة:** وتشمل البيئنة الداخلية: عمادة القبول والتسجيل والخارجية الأولى للنظام جامعة الملك عبد العزيز بجميع فروعها من ادارات ووحدات وكليات ومراكز وعمادات ومرافق. والبيئنة الخارجية الثانية: التقدم العلمي والتكنولوجي حيث يؤثر على البيئنة الداخلية للنظام والبيئنة الخارجية الأولى.

- التقييم بناءً على دورة حياة المعلومات: وبدراسة مراحل دورة حياة المعلومات التي ستتم عملية التقييم بناءً عليها من خلال معرفة مدى تطبيق دورة حياة المعلومات على نظام المعلومات الإداري بكلية الاقتصاد والادارة والشكل التالي يوضح تدفق البيانات بين الوحدات الادارية بالكلية:



- تحليل نتائج قائمة المراجعة (Check List) الخاصة بتقييم النظام :

- التقييم بناءً على المعايير الخاصة بتقييم نظم المعلومات: سوف يكون التقييم باستخدام الاجابة على بعض التساؤلات التي تجيب على تحقق المعيار حيث تدل نعم على وجود هذا العامل من خلال تقييم المعيار حسب ما يتم مشاهدته في النظام من أجل حساب النسب المئوية.

- المعايير التي تم التقييم بناءً عليها من خلال الأسئلة التالية:¹²

1. سهولة الوصول إلى النظام : هل طريقة الوصول للنظام واضحة؟ ، هل يوجد الرابط مباشر للدخول على النظام؟
2. سرعة استجابة النظام: ما الوقت المستغرق لفتح النظام؟، ما هو الوقت المستغرق للتنقل بين الأوامر المختلفة؟
3. سهولة الاستخدام: هل المعلومات والوظائف المدرجة في الصفحة الرئيسية مهمة للموظف؟، ما هو مدى الترابط بين الوظائف الرئيسية والفرعية على النظام؟، هل تتعدد الفئات المستهدفة والموجه إليها النظام؟، هل هناك توجيهات وتعليمات لكيفية استخدام النظام؟، هل عرض النصوص في النظام واضحة ومفهومة؟، هل النظام مصمم حسب الاحتياجات المختلفة لفئات المستخدمين؟
4. ملائمة السياق للمحتوى : هل هناك معايير للأسماء والروابط؟ ، هل وضح النظام الهدف منه؟، هل وفر النظام المصادر الرئيسية أو الأساسية للمعلومات؟ ، هل استخدم النظام طريقة القوائم المنسدلة في إتاحة المعلومات؟، ج-هل أتاح النظام تقارير وإحصائيات؟، هل المعلومات التي يقدمها النظام محدثة؟
5. السهولة في البحث: هل النظام مدعم بمحرك خاص؟ ، هل يمكن إجراء عملية البحث من أي شاشة في النظام؟ ، هل يتوفر طرق عديدة للاسترجاع؟ ، هل استخدم النظام طريقة القوائم المنسدلة في البحث؟
6. الإتاحة : هل النظام متاح في كل وقت؟ ، هل النظام متاح داخل وخارج نطاق الجامعة؟
7. السرية : هل يتطلب للدخول على النظام بيانات التحقق من الهوية؟ ، هل يوفر النظام توثيق و تشفير الإجراءات والمعاملات وسلامتها؟
8. التغذية المرتدة : هل يتيح النظام إمكانية ارسال أي شكاوى أو مقترحات؟ ، هل يتوفر بيانات للتواصل وتقديم الدعم؟ ، هل يوفر النظام وسائل للتنبيه؟

التقييم بناءً على المعايير الخاصة بتقييم نظم المعلومات.

المعايير	نعم	لا	غير مكتمل
1. سهولة الوصول إلى النظام	50	50	0
2. سرعة استجابة النظام	100	0	0
3. سهولة الاستخدام	100	0	0
4. ملائمة السياق للمحتوى	33.3	50	16.6
5. السهولة في البحث	25	75	0
6. الإتاحة	50	50	0
7. السرية	50	0	50
8. التغذية المرتدة	0	66.6	33.3
المجموع الكلي	408.3	291.6	99.9
النسبة الكلية	51.05 %	%36.45	%12.49

ويتضح من الجدول تحقق نسبة اجمالية لمختلف المعايير بـ 51.05% وهذه تجيب على التساؤل الثالث للدراسة من خلال تقييم نظام المعلومات الشؤون التعليمية بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات وفقاً لتطبيق المعايير الخاصة بنظم المعلومات وهي: (سرعة الوصول- سرعة الاستجابة -سهولة الاستخدام- ملائمة السياق للمحتوى- السهولة في البحث- الاتاحة - السرية - التغذية المرتدة) .

نظام أنجز الإداري:

- تقييم المعيار الأول (سهولة الوصول إلى النظام)

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ. هل طريقة الوصول للنظام واضحة؟	√		
ب. هل يوجد رابط مباشر للدخول على النظام؟		√	
المجموع	1	1	0
النسبة	%50	%50	%0

التقييم بناءً على المعايير الخاصة بتقييم نظم المعلومات

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
سهولة الوصول إلى النظام	50	50	0
سرعة استجابة النظام	100	0	0
سهولة الاستخدام	100	0	0
ملائمة السياق للمحتوى	66.6	16.6	16.6
السهولة في البحث	100	0	0
الآتاحة	100	0	0
السرية	50	0	50
التغذية المرتدة	66.6	0	22.2
المجموع الكلي	622.22	66.6	100
النسبة الكلية	79%	8.3%	12.5%

ونستنتج من الجدول الفائت ان نظام المعلومات الإداري المتمثل في نظام انجز الإلكتروني بكلية الاقتصاد والإدارة في جامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات حصل على نسبة 79 % كنتيجة نهائية لتقييم النظام ونسبة 8.3 % لعدم التحقق وحصل النظام على نسبة 12.5 % غير مكتمل وذلك حسب تطبيق 8 معايير خاصة بتقييم نظم المعلومات وتعتبر النسبة جيدة حيث أنها أعلى من المتوسط وقد حصل النظام على نسبة 100% في 4 معايير وهي سرعة الاستجابة وسهولة الاستخدام وسهولة البحث والآتاحة وحصل على نسبة 66.6% في معيارين وهما ملائمة السياق للمحتوى و معيار التغذية المرتدة وحصل النظام على المتوسط 50% في المعيارين سهولة الوصول والسرية. وهذا يتناول التساؤل الرابع للدراسة.

نظام المعاملات الإلكتروني :

تقييم المعيار الأول (سهولة الوصول إلى نظام المعاملات الإلكتروني)

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ. هل طريقة الوصول للنظام واضحة؟	√		
ب. هل يوجد رابط مباشر للدخول على النظام؟		√	
المجموع	1	1	0
النسبة	50%	50%	0%

ونستنتج من الجدول الفائت أن سهولة الوصول الى نظام المعاملات الالكترونى غير جيدة في العموم.
نقيج المعيار الثاني (سرعة استجابة النظام) : تم حساب الوقت من خلال تجربة فتح النظام وحساب الوقت المستغرق.

سرعة استجابة النظام

المعايير الرئيسية	أقل من 31 ثانية	أكثر من 31 ثانية	غير مكتمل
أ- ما الوقت المستغرق لفتح النظام؟	√		
ب- ما هو الوقت المستغرق للتنقل بين الأوامر المختلفة؟	√		
المجموع	2	0	0
النسبة	%100	%0	%0

ونستنتج أن سرعة استجابة النظام ممتازة حيث استغرقت عملية فتح النظام أقل من 21 ثانية وكذلك عملية التنقل بين شاشات وأوامر النظام وذلك أدى الى الحصول على نسبة مرتفعة بالنسبة للمعيار الثاني من التقييم وهو (سرعة استجابة النظام).

نقيج المعيار الثالث (سهولة الاستخدام):

أهمية المعلومات والوظائف المدرجة في الصفحة الرئيسية للموظف:

درجة أهمية المعلومات المنوفرة بالصفحة الرئيسية

المعلومات المتوفرة	درجة أهميتها
معلومات تفاصيل للمعاملات الواردة (رقم المعاملة - رقم الاحالة - تاريخ الارسال - موضوع المعاملة - هل توجد مرفقات - من الشخص المرسل - عدد أيام التأخير في انجاز المعاملة)	مهمة لمعرفة تفاصيل المعاملات الواردة
تسجيل معاملة داخلية	مهمة لتسجيل معاملات داخلية جديدة بالنظام
بحث	مهمة للبحث عن المعاملات داخل النظام
استعلام عن توجيه معاملة	مهمة للاستعلام عن توجيه معاملة ما
احصائية	مهمة لاستعراض الاحصائيات
متابعة الأداء	مهمة لمتابعة أداء العمل وهي خاصة للمشرفين والمدراء

أعمال يومية	مهمة لمعرفة المهام اليومية التي أنجزها الموظف
مساعدة	مهمة للمساعدة حيث يحتوي على دليل مساعد وكذلك يوفر معلومات تسهل انجاز المعاملات
اتصل بنا	مهمة للتواصل مع إدارة النظام حول أي مشكلة أو استفسار
خروج	مهمة للخروج من النظام

يتضح من الجدول الفئات أهمية المعلومات والعمليات المدرجة في الصفحة الرئيسية للموظف.

مدى الترابط بين الوظائف الرئيسية والفرعية على النظام :

مدى الترابط بين الوظائف الرئيسية والفرعية للنظام

درجة الترابط	الوظائف الفرعية	الوظائف الرئيسية
مرتبطة	بإدخال مجموعة من البيانات (رقم المعاملة ونوعها والإجراء المطلوب إتمامه وموضوع المعاملة وشرح تفاصيلها ورقم صادر الجهة وابرز الملاحظات) كذلك يتم إدخال بيانات الجهة المرسله والمدخلة للمعاملة الجديدة ك(تاريخ الإرسال واسم الموظف المرسل ورقمه الوظيفي والقسم الذي سيوجه المعاملة) إدخال بيانات الجهة التي سيتم إرسال المعاملة لها من (تحديد الجهة والقسم وكذلك الموظف الذي ستوجه له المعاملة ليقوم بإنجازها)	تسجيل معاملة داخلية
مرتبطة	بحث بنوع المعاملة ، بحث بنوع الاستعلام ، بحث برقم المعاملة ، بحث بالسنة	بحث
مرتبطة	نوع الإحالة ، نوع الاستعلام ، تاريخ البداية والنهاية	استعلام عن توجيه
مرتبطة	نوع الإحصائية قد يكون معاملات أو مهمات ، نوع المعاملة وقد تكون معاملة متداولة أو معاملة قيد التنفيذ، القسم الخاص بالمعاملات ، العدد الإجمالي للمعاملات سواء كانت معاملة داخلية أو خارجية أو سرية .	الإحصائية
مرتبطة	جميع المعاملات الخاصة بالموظف لمتابعة ادائه، السنة التي صدرت فيها المعاملة، رقم الرد ، رقم المعاملة ، رقم الإحاطة، الموضوع ، مرفقات الموضوع ، تاريخ وصول المعاملة ، تاريخ الرد والمدة الزمنية وحالة المعاملة.	متابعة الأداء

مرتبطة	استعراض المهام اليومية التي انجزها الموظف ، خانة (نوع الأعمال لتحديد نوع العمل إما أن يكون أعمال لم تعتمد أو أعمال مرتجعة أو أعمال معتمدة) ، تاريخ الأعمال ، عدد الأعمال ، عدد الساعات الخاصة بكل مهمة.	أعمال يومية
مرتبطة	استعلام عن أرقام الموظفين وبياناتهم ، استعلام عن أرقام الجهات ، استعلام عن أنواع الجهات، استعلام عن الأقسام الداخلية ، استعلام عن الوحدات الداخلية ، دليل مساعد لكيفية استخدام النظام	مساعدة
مرتبطة	رقم الهاتف ، الجوال ، رقم التحويلة داخل الجامعة ، البريد الإلكتروني ، الموضوع ، نص الاستفسار	اتصل بنا

ويتضح من الجدول الفائت وجود ترابط منطقي بين الوظائف الرئيسية و الفرعية بالنظام أنجز الإداري لكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات .

تعدد الفئات المستهدفة والموجه إليها النظام: الفئات المستهدفة والموجه إليها النظام متعددة حيث أن المتعاملين مع النظام هم المكلفون بأعمال إدارية وباختلاف صلاحياتهم (عميد - وكيل - مدير إدارة - نائب -موظف)

توفر توجيهات وتعليمات لكيفية استخدام النظام: يوفر النظام دليل مساعد من خلال الضغط على أيقونة مساعدة من الصفحة الرئيسية.

وضوح النصوص في النظام: تعتبر النصوص والعبارات المستخدمة في النظام واضحة ومفهومة. تصميم النظام حسب الاحتياجات المختلفة لفئات المستخدمين: تم تصميم النظام حسب احتياجات كل فئة من فئات المستخدمين فتظهر الصلاحيات والوظائف وفقا لاحتياجات كل مستوى اداري من الإدارة الدنيا أو الإدارة الوسطى أو الإدارة العليا.

سهولة الاستخدام

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ-هل المعلومات والوظائف المدرجة في الصفحة الرئيسية مهمة للموظف؟	√		
ب-ما هو مدى الترابط بين الوظائف الرئيسية والفرعية على النظام؟	√		
ت-هل تتعدد الفئات المستهدفة والموجه إليها النظام؟	√		
ث-هل هناك توجيهات وتعليمات لكيفية استخدام النظام؟	√		
ج-هل عرض النصوص في النظام واضحة ومفهومة؟	√		

		√	ح-هل النظام مصمم حسب الاحتياجات المختلفة لفئات المستخدمين؟
0	0	6	المجموع
%0	%0	%100	النسبة

نستنتج من الجدول الفائت أن النظام الإداري بعمادة تقنية المعلومات حقق المعيار الثالث (سهولة الاستخدام) بنسبة مرتفعة 100 % وذلك لتوافر دليل الاستخدام بالنظام وكذلك استيفائه لاحتياجات جميع الفئات المستخدمة للنظام وكذلك عرض النظام وظائفه بطريقة منطقية وتم ربط الوظائف الرئيسية مع الفرعية بطريقة مترابطة واستخدم النظام نصوص واضحة مفهومة للمستخدم.

تقييم المعيار الرابع (ملائمة السياق للمحتوى:)

استخدام النظام معايير للأسماء والروابط: لم يتم ذكر معايير مستخدمة للتسمية والروابط في النظام لكن من الملاحظ استخدام المسميات المتداولة والمستخدم في العمل الإداري مثلا(: الوارد – الصادر – داخلي – خارجي – سري وغير ذلك).

توضيح النظام الهدف منه: لم يتم توضيح نبذة عن النظام أو الهدف منه.

توفير النظام المصادر الرئيسية أو الأساسية للمعلومات: يوفر النظام معلومات تساعد الموظفين في إنجاز المعاملات من خلال أيقونة مساعدة حيث يوفر استعلامات عن التالي: (أرقام الموظفين وبياناتهم - أرقام الجهات- أنواع الجهات- الأقسام الداخلية- الوحدات الداخلية).

استخدام النظام طريقة القوائم المنسدلة في إتاحة المعلومات: يستخدم النظام القوائم المنسدلة في عدة وظائف منها في تحديد المعلومات التي يحتاجها . وكذلك يستخدم النظام القوائم المنسدلة في تحديد الاجراء اللازم اتخاذه حيال معاملة ما.

إتاحة النظام تقارير واحصائيات : يتيح النظام احصائيات بالمعاملات الداخلية والخارجية والسرية. كما يتيح النظام تقارير لمتابعة الأداء خلال فترة زمنية معينة.

حدثة المعلومات التي يقدمها النظام : يتم تحديث المعلومات بشكل يومي وذلك لأن عملية تداول المعاملات عملية يومية وكذلك المعلومات الذي يوفرها النظام لمساعدة الموظفين على إنجاز معاملاتهم مرتبطة بقواعد البيانات بشكل مباشر لذلك تعتبر المعلومات الذي يوفرها النظام معلومات محدثة.

ملائمة السياق للمحتوى

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ- هل هناك معايير للأسماء والروابط؟			√
ب- هل وضع النظام الهدف منه؟		√	
ت- هل وفر النظام المصادر الرئيسية أو الأساسية للمعلومات؟	√		
ث- هل استخدم النظام طريقة القوائم المنسدلة في إتاحة المعلومات؟	√		
ج- هل أتاح النظام تقارير واحصائيات؟	√		
ح- هل المعلومات التي يقدمها النظام محدثة؟	√		
المجموع	4	1	1
النسبة	%66.6	%16.6	%16.6

نستنج من الجدول الفائق أن النظام الإداري أنجز بكلية الاقتصاد والإدارة في جامعة الملك عبد العزيز

- تقييم المعيار الخامس (السهولة في البحث):

تدعيم النظام بمحرك بحث خاص: يوفر النظام محرك بحث خاص يعمل على تصفية المعاملات والإحالات استناداً على المدخلات التي يقوم الموظف باختيارها .

إمكانية إجراء عملية البحث من أي شاشة في النظام : تتوفر أيقونة البحث في كافة شاشات النظام ويمكن إجراء عملية البحث من أي شاشة في النظام بالضغط عليها.

توفر طرق عديدة للاسترجاع: يوفر النظام إمكانية الاسترجاع بعدة طرق حيث يتم البحث حسب نوع الاستعلام سواء ب (رقم المعاملة ، موضوع المعاملة ، الجهة الراسلة للمعاملة ، القسم الراسل للمعاملة ، رقم الراسل ، اسم الراسل ، الجهة المرسل اليها المعاملة ، القسم المرسل اليها المعاملة ، رقم المرسل اليه ، اسم المرسل اليه).

استخدام النظام بطريقة القوائم المنسدلة في البحث:

يستخدم النظام طريقة القوائم المنسدلة في إجراء عملية البحث.

السهولة في البحث

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ. هل النظام مدعم بمحرك خاص؟	√		
ب. هل يمكن اجراء عملية البحث من أي شاشة في النظام؟	√		
ت. هل يتوفر طرق عديدة للاسترجاع؟	√		
ث. هل استخدم النظام طريقة القوائم المنسدلة في البحث؟	√		
المجموع	4	0	0
النسبة	%100	%0	%0

نستنتج من الجدول الفائت أن النظام الإداري بعمادة تقنية المعلومات حقق نسبة الكمال 100 % في المعيار الخامس (السهولة في البحث).

تقييم المعيار السادس (الإتاحة)

الإتاحة

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ. هل النظام متاح في كل وقت؟	√		
ب. هل النظام متاح داخل وخارج نطاق الجامعة؟	√		
المجموع	2	0	0
النسبة	%100	%0	%0

نستنتج من الجدول الفائت ان اتاحة النظام من خلال الموقع حققت نسبة الاكتمال 100 % .

تقييم المعيار السابع (السرية)

توفر بيانات التحقق من الهوية عند طلب الدخول على النظام: يتطلب الدخول على النظام التحقق من الهوية من خلال ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور.
توافر توثيق و تشفير الاجراءات والمعاملات وسلامتها: لا يتوفر تشفير للإجراءات والمعاملات وانما يتم حفظها بصيغة ال pdf ورافقها مع المعاملة في النظام.

السرية

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ- هل يتطلب للدخول على النظام بيانات التحقق من الهوية؟	√		
ب- هل يوفر النظام توثيق و تشفير الاجراءات والمعاملات وسلامتها؟			√
المجموع	1	0	1
النسبة	%50	%0	%50

نستنتج من الجدول الفائت أن المعيار السابع (السرية) لنظام المعلومات الإداري تحقق بنسبة 50 % ، حيث حصل هذا العامل على اجابة (نعم) و واحده (لا) وتعتبر نسبة المتوسط هنا غير مرضية لأهمية عامل السرية ، وذلك لأن الدخول على النظام يتطلب بيانات للتحقق من الهوية ولكن بسبب عدم توفر تشفير للإجراءات والمعاملات بشكل واضح أدى الى عدم الحصول على نسبة مرتفعة بالنسبة للمعيار السابع من التقييم وهو(السرية).

تقييم المعيار الثامن (النفذية المرندة):

اتاحة النظام إمكانية ارسال شكاوى أو مقترحات: يوفر النظام نموذج للتواصل من خلال أيقونة اتصل بنا. توفر بيانات للتواصل مع فريق الدعم: يتوفر بريد الكتروني للتواصل مع فريق الدعم قبل الدخول للنظام ولا تتوفر هذه البيانات من داخل النظام. توفر وسيلة للتنبيه: يوفر النظام رسائل تنبيه ترسل للمستخدمين عن طريق البريد الالكتروني المسجل في النظام للتنبيه بوجود معاملات يتطلب إنجازها.

النفذية المرندة

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
أ - هل يتيح النظام إمكانية ارسال أي شكاوى أو مقترحات؟	√		
ب-هل تتوفر بيانات للتواصل وتقديم الدعم؟			√
ت-هل يوفر النظام وسائل للتنبيه؟	√		
المجموع	2	0	1
النسبة	%66.6	%0	%33.3

نستنتج من الجدول الفائت ان التغذية المرتدة من خلال الموقع حققت نسبة % 66.6 لان النظام يتيح ايقونة اتصل بنا التي من خلالها يمكن للموظف ارسال الشكاوى والاقتراحات وكذلك الاستفسارات وطلب الدعم من مدير النظام وكذلك يتيح النظام رسائل للتنبيه من خلال البريد الإلكتروني.

- النقيع بناءً على المعايير الخاصة بنقيع نظم المعلومات

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
سهولة الوصول إلى النظام	50	50	0
سرعة استجابة النظام	100	0	0
سهولة الاستخدام	100	0	0
ملائمة السياق للمحتوى	66.6	16.6	16.6
السهولة في البحث	100	0	0
الآتاحة	100	0	0
السرية	50	0	50
التغذية المرتدة	66.6	0	22.2
المجموع الكلي	622.22	66.6	100
النسبة الكلية	%79	%8.3	%12.5

ويتضح من الجدول الفائت أن نظام المعلومات الإداري المتمثل في نظام المعاملات الإلكتروني بكلية الاقتصاد والإدارة في جامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات حصل على نسبة % 79 كنتيجة نهائية لتقييم النظام ونسبة % 8.3 لعدم التحقق وحصل النظام على نسبة % 12.5 غير مكتمل وذلك حسب تطبيق 8 معايير خاصة بتقييم نظم المعلومات وتعتبر النسبة جيدة. وهذا يتناول الهدف والتساؤل الرابع للدراسة.

برنامج دوامتي للحضور وانصراف موظفي الجامعة :

من منطلق توجه جامعة الملك عبد العزيز نحو التحول الى العمل الإلكتروني، فقد ارتأت وحدة تقنية المعلومات بكلية الاقتصاد والإدارة تصميم هذا النظام حتى يسهل على المسؤولين في القطاعات كافة عملية اصدار تقارير الحضور والانصراف اليومي للموظفين، وعملية حساب مدة التأخير الصباحي، بالإضافة لحصر أيام الغياب والإجازات.

- النقيع بناءً على المعايير الخاصة بنقيع نظم المعلومات -

المعايير الرئيسية	نعم	لا	غير مكتمل
سهولة الوصول إلى النظام	50	50	0
سرعة استجابة النظام	100	0	0
سهولة الاستخدام	100	0	0
ملائمة السياق للمحتوى	66.6	16.6	16.6
السهولة في البحث	100	0	0
الآتاحة	100	0	0
السرية	100	0	0
التغذية المرتدة	66.6	0	22.2
المجموع الكلي	672.22	66.6	100
النسبة الكلية	%89	%8.3	%12.5

ونستنتج من الجدول السابق أن نظام المعلومات الإداري المتمثل في نظام "دوامي" لوحدة شؤون الموظفين بكلية الاقتصاد والادارة في جامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات حصل على نسبة 89 % كنتيجة نهائية لتقييم النظام وتعتبر النسبة جيد جداً، وهذا يتناول التساؤل الرابع للدراسة من خلال تقييم نظام المعلومات الاداري وفقاً لتطبيق المعايير الخاصة بنظم المعلومات .

اجراءات الدراسة المسحية :

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة بمتغيرات البحث تمت المقابلة مع أحد أعضاء المؤسسة وعلى ضوءها تم تحديد الاستبيان المناسب وإجراء التغييرات المناسبة ثم تمت معالجة البيانات وفقاً لما تم الحصول عليه من الاستبيان واستخلاص النتائج ومن ثم تم تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها . وفيما يلي توضيح للإجراءات المتعلقة بأدوات الدراسة . وقد تم مقابلة وكيلة الكلية ومشرفات الاقسام العلمية العشرة ، ومديرات الوحدات الإدارية المختلفة ، مديرة الإدارة كونهن إحدى متخذي القرارات في كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر طالبات للحصول على معلومات أولية تتعلق بالمؤسسة

ولتحديد الطريقة المثلى التي ستسير عليها الدراسة ولجمع المعلومات الأساسية التي تساعد في معرفة خصائص مجتمع الدراسة ومدى تجاوبهم وملائمتهم لموضوع الدراسة . وقد كانت المقابلة تتضمن عدد من الأسئلة التي تمت الإجابة عليها.

كما تم تصميم وتوزيع استبيان إلكتروني¹³ ضم مجموعة من الأسئلة للتعرف على مدى استخدام تكنوستراتيجية إدارة المعلومات ومعرفة مدى تحقيق كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات لأهداف الدراسة وأهم المشكلات التي تواجهه مستخدميه ، وتم الحصول على ما نسبته 55% من الردود من منسوبات الكلية (عدد 105 من أصل 200 موظفة او منسوبة للكلية) . وقد فُرغت البيانات وُرمزت وأُدخلت وُعُولجت باستخدام عدد من برامج الحاسب الآلي (SPSS, Excel) ، وُحُللت احصائياً . وقد تكونت الاستبانة من جزئيين : الجزء الأول : يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالصفات الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة وهي المنصب الإداري ، سنوات الخبرة ، الدرجة العلمية ، الجنسية ، العمر . اما الجزء الثاني من الاستبانة فتكون من 5 محاور (أبعاد التكنو استراتيجية) وهي محور " الموارد المالية " وتضمن 5 عبارات ، ومحور " البنية التحتية التكنولوجية " وتضمن 6 عبارات ، ثم محور " المهارة والخبرة " وتضمن 5 عبارات ، و محور " صنّاع المعرفة " وتضمن 5 عبارات ، واخيرا محور " الكفاءة التكنولوجية " وتضمن 5 عبارات . ولتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS v.20 . وقد تم حساب المقاييس الإحصائية الآتية :

التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة . المتوسط الحسابي " Mean " معرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية ، مع ترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي تنازلياً . تم استخدام الانحراف المعياري " Standard Deviation " للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ، إلى جانب المحاور الرئيسية لمتوسطها الحسابي ، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها . تم استخدام تحليل التباين الأحادي " One Way ANOVA " للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية .

تم استخدام مقياس ليكارت الخماسي الذي يعبر عن الخيارات ثم نحسب بعد ذلك المتوسط الحسابي حسب أطوال الفترات كما هو موضح في الجدول التالي الخاص بتوزيع ليكارت الخماسي :

المستوى	المتوسط الحسابي
لا اتفق بشدة	من 1 إلى 1.79
لا اتفق	من 1.80 إلى 2.59
محايد	من 2.60 إلى 3.39
اتفق	من 3.40 إلى 4.19
اتفق بشدة	من 4.20 إلى 5

صدق أداة الدراسة :

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها ستقيس ما أعدت لقياسه وقد تم التأكد من صدق الدراسة باستخدام معامل "ألفا كرونباخ" وتظهر معاملات الثبات لاستبانة الدراسة ويتضح أن قيم معاملات الثبات تعتبر مرتفعة نسبياً مما يدل على ثبات المحاور وصلاحيتهما للتطبيق الميداني ، وثبات النتائج التي سيتم الحصول عليها من الاستبانة .

م	المحور أو (البعد)	عدد العبارات	الثبات	الصدق
1	الموارد المالية	5	.820	.9055
2	البنية التحتية التكنولوجية	6	.823	.9072
3	المهارة والخبرة	5	.820	.9055
4	صُنَاع المعرفة	5	.820	.9055
5	الكفاءة التكنولوجية	5	.820	.9055

بيانات منعلقة بالكلية :

وجود مكتبة أو مركز معلومات في الكلية (عينة الدراسة).

وجود مكتبة أو مركز معلومات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	89	84.76%
لا	16	15.23%
المجموع	105	(%100)

ويتضح من الجدول السابق أن أغلبية الموظفين بنسبة (85%) من مجتمع العينة يؤكدون ويعرفون وجود مكتبة بالكلية.

ثانياً : نتائج محاور الدراسة و تحليل بيانها :

لتبسيط اجراءات التحليل تم طرح فرضيات احصائية للاستدلال بها في التحليل .

الفرضية الرئيسية : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين مقاييس تكنوستراتيجية إدارة المعلومات و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات ، وتنبثق منها الفرضيات الفرعية الآتية :

الفرضية الأولى : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الموارد المالية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

نتائج الفرضية الأولى :

فرض العدم H_0 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الموارد المالية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

فرض البديل H_1 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الموارد المالية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

جدول (1): البعد الأول : الموارد المالية : ويقصد بها مدى توفر التمويل اللازم لتطوير عمل الهياكل التنظيمية وتطوير التقنيات الحديثة داخل الكلية ك شراء المعدات والأجهزة الحديثة.

م	البعد الاول : الموارد المالية :	المقياس	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب قيم متوسطات الحسابية	النتيجة
1	توفر الكلية الدعم المالي للنهوض بواقعها العملي	التكرار	22	18	40	16	8	2.71	1.4 1	1	اتفق
		النسبة	21.2	17.3	38.5	15.4	7.7				
2	يتم صرف مبالغ مالية (مكافآت و حوافز) للعاملين حسب مساهمتهم في الأداء	التكرار	32	19	28	13	2	2.37	1.3 6	3	اتفق
		النسبة	34	20.2	29.8	13.8	2.1				

محايد	4	0.9 4	2.35	3	3	30	42	16	التكرار	تستخدم الموارد المالية استخداما أمثل في تطوير عمل الكلية.	3
				3.2	3.2	31.9	44.7	17	النسبة		
محايد	2	0.9 8	2.67	2	15	39	27	11	التكرار	توفر الكلية التمويل اللازم لبلوغ أهدافها المخطط لها.	4
				2.1	16	41.5	28.7	11.7	النسبة		
اتفق	5	1.0 3	2.23	2	8	27	30	27	التكرار	القرارات المالية يتم اتخاذها على أساس المشاركة لتحسين كفاءة الأداء	5
				2.1	8.5	28.7	31.9	28.7	النسبة		
اتفق		.90 6	2.92	4	11	27	22	1	التكرار	تقييم النتائج	
				6.2	16.9	41.5	33.8	1.5	النسبة		
اتفق	الموزون = 54	1.1	3.42	المتوسط العام							

نلاحظ من خلال الجدول السابق بأن الوسط الحسابي لإجمالي عوامل البعد الأول : البعد المالي بلغ (3.42) بانحراف معياري (1.1) بموزون (54%) وهو أعلى من المتوسط بقليل بناء على جدول ليكارت الخماسي والمتوسطات الموزونة. ويتضح من الجدول السابق تحقق الفرضية الفرعية الأولى وذلك بوجود علاقة ارتباط موجبة بين الموارد المالية (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة ويتضح ذلك من خلال المؤشرات التي تؤكد وجود ارتباط موجب على المستوى العام وعلى مستوى العوامل الفرعية ، وقد تراوحت هذه العلاقات بين (0.345 - 0.565) من متابعة قيمة (T-Values) نلاحظ معنوية علاقة الارتباط بين الموارد المالية (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة حيث كانت قيمة (T-Values) = 0.565 أكبر من قيمة $\alpha = 0.005$. وتبعاً لذلك وبناءً على قيمة (T-Values) يتم قبول فرض العدم ورفض الفرض البديل.

نتيجة الفرضية الأولى:

أي أن نتيجة الفرضية الأولى وهي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الموارد المالية والتخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شرطيات. وقد

بينت النتائج انه كلما زادت الموارد المالية للكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت المشاركة الفاعلة بالمجتمع وهذي تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة ، حيث اشارت النتائج ان كلية الاقتصاد والادارة توفر الدعم اللازم للهيوض بالكلية الى مستويات علمية وطموحات عالية لتحقيق اهدافها ودرجات التميز في التعليم والبحث العلمي التي تخطط لها الكلية من ناحية الاستراتيجية وكذلك من ناحية الاعتمادات الاكاديمية التي حصلت عليها الكلية والتي تطمح بالحصول عليها .

الفرضية الثانية: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين البنية التحتية التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

نتائج الفرضية الثانية :

فرض العدم H_0 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين البنية التحتية التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.
فرض البديل H_1 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين البنية التحتية التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

الجدول الآتي **البعد الثاني: البنية التحتية التكنولوجية** : ويقصد بها ما متوفر لدى الكلية من أساس تكنولوجي لممارسة أنشطتها العامة كطرق وأساليب وآليات العمل.

م	البعـد الثاني البنية التحتية التكنولوجية	المقياس	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الإلتصاف المعياري	ترتيب قيم المتوسطات	النتيجة
1	تستعمل الوسائل التكنولوجية على نحو واسع في تطوير الأنظمة الجدية للعمل في الكلية.	التكرار	4	24	24	38	14	3.33	1.19	4	محايد
		النسبة	8.3	23.1	23.1	36.5	13.5				
2	يساهم استخدام التكنولوجيا الحديثة في تطوير الخدمات المقدمة للطالبات.	التكرار	0	8	19	33	34	4	0.95	1	اتفق
		النسبة	0	8.5	20.2	35.1	36.2				

محايد	6	1.77	2.88	11	24	21	22	18	التكرار	الأجهزة والمعدات التكنولوجية المستخدمة في الكلية تكفي لأداء العمل بشكل جيد.	3
				11.5	25	21.9	22.9	18.8	النسبة		
اتفق	3	1.41	3.44	18	30	26	14	6	التكرار	تهتم وحدة تقنية المعلومات في الكلية بتحديث الأجهزة والمعدات التكنولوجية المتوفرة لديها.	4
				19	31.9	27.7	14.9	6.4	النسبة		
اتفق	2	1.54	3.88	37	32	6	13	6	التكرار	تسهل تكنولوجيا المعلومات عملية الاتصال والتعاون فيما بين الأقسام والوحدات المختلفة للكلية.	5
				39.4	34	6.4	13.8	6.4	النسبة		
اتفق	5	1.51	2.92	9	21	29	22	13	التكرار	قواعد البيانات للكلية يتم تحديثها باستمرار.	6
				9.6	22.3	30.9	23.4	13.8	النسبة		
اتفق	الموزون = 80	1.80	4.50	المتوسط العام							

ونلاحظ من خلال الجدول السابق بأن الوسط الحسابي لإجمالي عوامل البعد الأول : البعد البنية التحتية التكنولوجية بلغ (4.50) بانحراف معياري (1.80) بموزون (80%) وهو جيد جداً بناء على جدول ليكارت الخماسي والمتوسطات الموزونة.

يتضح من الجدول السابق التالي عن تحقق الفرضية الفرعية الأولى وذلك بوجود علاقة ارتباط موجبة بين البنية التحتية التكنولوجية (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة ويتضح ذلك من خلال المؤشرات التي تؤكد وجود ارتباط موجب على المستوى العام وعلى مستوى



العوامل الفرعية ، وقد تراوحت هذه العلاقات بين (0.889 – 0.989) من متابعة قيمة (T-Values) نلاحظ معنوية علاقة الارتباط بين البنية التحتية التكنولوجية (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة حيث كانت قيمة (T-Values) = 989 0 أكبر من قيمة $\alpha = 0.005$. إذا بناءً على قيمة (T-Values) يتم قبول فرض العدم ورفض الفرض البديل .

ننتجة الفرضية الثانية :

أي أن نتيجة الفرضية الثانية وهي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين البنية التحتية التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات. وقد بينت النتائج انه كلما كانت البنية التحتية التكنولوجية مجهزة بأعلى مستوياتها وبكامل تجهيزاتها بأحدث التقنيات لمعامل الكلية وغرفها الدراسية والذكية للكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة بالمجتمع وهذي تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة ، حيث اشارت النتائج ان كلية الاقتصاد والادارة تمتلك أحدث الوسائل التكنولوجية وتستعملها على النحو الواسع لتطوير أنظمة العمل بها ولتطوير الخدمات المقدمة للطالبات وللنهوض بالكلية الى مستويات علمية وطموحات عالية لتحقيق اهدافها ودرجات التميز في التعليم والبحث العلمي التي تخطط لها الكلية من ناحية الاستراتيجية وكذلك من ناحية الاعتمادات الاكاديمية التي حصلت عليها الكلية والتي تطمح بالحصول عليها .

الفرضية الثالثة : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين المهارة والخبرة و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

نتائج الفرضية الثالثة :

فرض العدم H_0 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين المهارة والخبرة و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.
فرض البديل H_1 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين المهارة والخبرة و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.
الجدول الآتي **البيعد الثالث: المهارة والخبرة** : وهي ما يملكه الفرد من معرفة في كيفية استخدام التكنولوجيا وبتراكمها تصبح لديه خبرات تمكنه من التعامل مع المشاكل التكنولوجية بكفاءة وفاعلية.

النتيجة	اتفق	اتفق	محايد	محايد	م
ترتيب قيم المتوسطات الحسابية	1	2	5	4	
الانحراف المعياري	1.38	1.38	1.29	1.17	
المتوسط الحسابي	3.50	3.50	2.71	3.19	
اتفق بشدة	22	19	5	4	1
اتفق	36	33	19	44	
محايد	26	22	30	19	2
لا اتفق	12	16	24	20	
لا اتفق بشدة	8	4	16	7	3
المقياس	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	
التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	4
النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	
البعد الثالث : المهارة والخبرة	يوجد لدى الكلية كادر وظيفي يتمتع بالمهارة والخبرة اللازمة للتعامل مع أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات.	يستجيب العاملون لاستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة لغرض تحسين عملهم.	تعمل وحدة تقنية المعلومات في الكلية على إقامة دورات تدريبية في مجال العمل على أجهزة ومعدات تكنولوجيا المعلومات.	تستخدم الكلية الأنظمة المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة لتطوير كوادرها التدريسية والإدارية.	

اتفق	3	1.06	3.21	7	36	27	19	5	التكرار	تسعى وحدة تقنية المعلومات في الكلية إلى امتلاك أحدث الوسائل التكنولوجية لتطوير عملها باستمرار.	5
اتفق				4.7	38.3	28.7	20.2	5.3	النسبة		
اتفق		.906	2.92	4	11	27	22	1	التكر	النتائج	6
اتفق				6.2	16.9	41.5	33.8	1.5	النس		
اتفق	الموزون = 59	1.12	3.50	المتوسط العام							

ونلاحظ من خلال الجدول السابق بأن الوسط الحسابي لإجمالي عوامل البعد الثالث : المهارة والخبرة بلغ (3.50) بانحراف معياري (1.12) بموزون (59%) وهو اعلى من المتوسط بقليل بناء على جدول ليكارت الخماسي والمتوسطات الموزونة.

يتضح من الجدول السابق التالي عن تحقق الفرضية الفرعية الثالثة وذلك بوجود علاقة ارتباط موجبة بين المهارة والخبرة (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة ويتضح ذلك من خلال المؤشرات التي تؤكد وجود ارتباط موجب على المستوى العام وعلى مستوى العوامل الفرعية ، وقد تراوحت هذه العلاقات بين (0.433 - 0.644) من متابعة قيمة (T-Values) نلاحظ معنوية علاقة الارتباط بين المهارة والخبرة (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة حيث كانت قيمة (T-Values) = 0.644 أكبر من قيمة $\alpha = 0.005$. إذا بناءً على قيمة (T-Values) يتم قبول فرض العدم ورفض الفرض البديل.

نتيجة الفرضية الثالثة:

أي أن نتيجة الفرضية الثالثة وهي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين المهارة والخبرة والتخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطربالبات. وقد بينت النتائج انه كلما زادت مهارة وخبرة وكفاءة الموظفين العاملات بالكلية وزيادة الوعي التام والدراية الكافية بالأنظمة المستخدمة في الكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة

بالمجتمع وسهلت سير العملية التعليمية وهذي تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة ، حيث اشارت النتائج ان الموظفين بكلية الاقتصاد والادارة لديهم الرغبة الحقيقية والاستجابة الجادة نحو استخدام الاساليب التكنولوجية الحديثة لغرض تحسين عملهم مما سينعكس مستقبلاً على تنمية مهاراتهم وتطوير خبراتهم الوظيفية اللازمة للنهوض بالكلية الى مستويات علمية وطموحات عالية لتحقيق اهدافها ودرجات التميز في التعليم والبحث العلمي التي تخطط لها الكلية من ناحية الاستراتيجية وكذلك من ناحية الاعتمادات الاكاديمية التي حصلت عليها الكلية والتي تطمح بالحصول عليها .

الفرضية الرابعة: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين صنّاع المعرفة والتخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر طالبات.

نتائج الفرضية الرابعة :

فرض العدم H_0 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين صنّاع المعرفة و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

فرض البديل H_1 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين صنّاع المعرفة و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

الجدول الآتي: البعد الرابع: صنّاع المعرفة: هم العاملين الذين لديهم القدرة على استخدام عقولهم ومعارفهم الكامنة بكفاءة عالية لحل المشاكل التي يتعرضون لها وتطوير عملهم في المستقبل حيث إنهم يمثلون الركيزة الأساسية لتطبيق تكنوستراتيجية إدارة المعلومات.

م	البعد الرابع : صنّاع المعرفة	المقياس	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاحصائية	ترتيب قيم المتوسطات	النتيجة
1	يتمتع العاملون بالقدرة على حل المشاكل التكنولوجية التي يتعرضون لها في عملهم بكفاءة عالية.	التكرار	10	18	40	26	10	3.08	1.20	1	1	اتفق
		النسبية	9.6	17.3	38.5	25	9.6					

محايد	5	1.26	2.52	2	20	25	27	20	التكرار	تتعامل الإدارة العليا للكلية مع العاملين المبدعين لديها على إنهم ثروة ثمينة .	2
				2.1	21.3	26.6	28.7	21.3			
محايد	4	1.52	2.55	4	20	22	22	25	التكرار	تعمل عمادة الكلية على توفير المناخ المناسب للعاملين لتحسين عملهم وتحفيزهم على الإبداع.	3
				4.3	21.5	23.7	23.7	26.9			
اتفق	2	0.97	2.81	2	22	35	27	8	التكرار	لدى العاملين خبرة في عمليات الإبداع التنظيمية المعتمدة على التكنولوجيا الحديثة .	4
				2.1	23.4	37.2	28.5	8.5			
اتفق	3	1.18	2.56	3	18	19	41	13	التكرار	تشجع وحدة تقنية المعلومات في الكلية العاملين باستمرار على الإبداع.	5
				2.3	19.1	20.2	43.6	13.8			
اتفق		.906	2.92	4	11	27	22	1	التكرار	النتائج	6
				6.2	16.9	41.5	33.8	1.5			
اتفق	الموزون 50 =	1.1	3.22	المتوسط العام							

لاحظ من خلال الجدول السابق بأن الوسط الحسابي لإجمالي عوامل البعد الرابع : صُناع المعرفة بلغ (3.22) بانحراف معياري (1،1) بموزون (50%) وهو المتوسط . بناء على جدول ليكارت الخماسي والمتوسطات الموزونة.

يتضح من الجدول السابق التالي عن تحقق الفرضية الفرعية الرابعة وذلك بوجود علاقة ارتباط موجبة بين صُناع المعرفة (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة ويتضح ذلك من خلال المؤشرات التي تؤكد وجود ارتباط موجب على المستوى العام وعلى مستوى العوامل الفرعية ، وقد تراوحت هذه العلاقات بين (0.320 – 0.550) من متابعة قيمة (T-Values) نلاحظ معنوية علاقة الارتباط بين صُناع المعرفة (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة حيث كانت قيمة (T-Values) = 0.550 أكبر من قيمة $\alpha = 0.005$. ولذلك وبناءً على قيمة (T-Values) يتم قبول فرض العدم ورفض الفرض البديل .

نتيجة الفرضية الرابعة :

أي أن نتيجة الفرضية الرابعة وهي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين صُناع المعرفة والتخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات. وقد بينت النتائج انه كلما كانوا الموظفات يتمتعن بالقدرة على حل المشاكل التكنولوجية التي يتعرضون لها في عملهم بكفاءة وفاعلية عالية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة بالمجتمع وهذا تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة ، حيث اشارت النتائج ان كلية الاقتصاد والإدارة توفر المناخ المناسب للموظفات لتحسين عملهن وتحفيزهم على الابداع وتشجيعهم على ذلك وتعامل الإدارة العليا لكلية مع الموظفات المبدعات على انهم ثروة ثمينة لا يمكن الاستغناء عنها وهن عنصر اساسي للنهوض بالكلية الى مستويات علمية وطموحات عالية لتحقيق اهدافها ودرجات التميز في التعليم والبحث العلمي التي تخطط لها الكلية من ناحية الاستراتيجية وكذلك من ناحية الاعتمادات الاكاديمية التي حصلت عليها الكلية والتي تطمح بالحصول عليها .

الفرضية الخامسة :

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الكفاءة التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

نتائج الفرضية الخامسة :

فرض العدم H_0 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الكفاءة التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

فرض البديل H1: لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الكفاءة التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.

جدول (3) البعد الخامس: الكفاءة التكنولوجية: ويقصد بها كفاءة الأجهزة والمعدات التكنولوجية وكذلك البرمجيات المستخدمة في العمل (Hardware & Software).

م	البعد الخامس: الكفاءة التكنولوجية	القياس	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة	المتوسط	الانحراف	المتوسطات	ترتيب قيم	النتيجة
1	تعمل المنظمة على توفير أجهزة تكنولوجية ذات جودة عالية.	التكرار	8	30	28	30	8	3	1.20	1		اتفق
		النسبة	7.7	28.8	26.9	28.8	7.7					
2	لدى الموظفين ثقة عالية بالأجهزة التي تعمل عليها الكلية.	التكرار	10	40	19	19	6	2.71	1.22	4		محايد
		النسبة	10.9	42.6	20.2	20.2	6.4					
3	لدى الموظفين ثقة عالية بالبرمجيات التي تعمل عليها الكلية	التكرار	8	28	30	30	6	2.88	1.11	3		اتفق
		النسبة	8.5	29.5	31.9	23.4	6.4					
4	البرمجيات المستخدمة من أفضل وأحدث البرمجيات المتوفرة في أسواق التقنية العالمية.	التكرار	6	34	33	33	4	2.79	0.97	2		اتفق
		النسبة	6.4	2.36	35.1	18.1	4.3					

محايد	5	1.03	2.23	8	20	32	22	12	التكرار	تعمل الكلية على تكوين تطبيقات البرامج وحسب الطلب عند الحاجة إليها.	5
				8.5	21.3	34	23.4	12.8	النسبة		
اتفق		.906	2.92	4	11	27	22	1	التكرار	النتائج	6
				6.2	16.9	41.5	33.8	1.5	النسبة		
اتفق	الموزون = 67	1.80	3.90	المتوسط العام							

نلاحظ من خلال الجدول السابق بأن الوسط الحسابي لإجمالي عوامل البعد الخامس : الكفاءة التكنولوجية بلغ (3.90) بانحراف معياري (1.80) بموزون (67%) وهو أعلى من المتوسط بناء على جدول ليكارت الخماسي والمتوسطات الموزونة . يتضح من الجدول السابق التالي عن تحقق الفرضية الفرعية الخامسة وذلك بوجود علاقة ارتباط موجبة بين الكفاءة التكنولوجية (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة ويتضح ذلك من خلال المؤشرات التي تؤكد وجود ارتباط موجب على المستوى العام وعلى مستوى العوامل الفرعية ، وقد تراوحت هذه العلاقات بين (0.760 – 0.870) من متابعة قيمة (T-Values) نلاحظ معنوية علاقة الارتباط بين الكفاءة التكنولوجية (X1) ومحاور التخطيط الاستراتيجي لكلية الاقتصاد والإدارة حيث كانت قيمة (T-Values) = 0.870 أكبر من قيمة $\alpha = 0.005$. وبناءً على قيمة (T-Values) يتم قبول فرض العدم ورفض الفرض البديل .

نتيجة الفرضية الخامسة :

أي أن نتيجة الفرضية الخامسة وهي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الكفاءة التكنولوجية والتخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات. وقد بينت النتائج انه كلما زادت الكفاءة التكنولوجية من حيث المعدات والاجهزة التكنولوجية وكذلك البرمجيات المستخدمة بالكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة

بالمجتمع وهذني تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة ، حيث اشارت النتائج ان كلية الاقتصاد والادارة تعمل على توفر البرمجيات المستخدمة من أفضل واحداث البرمجيات الموجودة عالمياً وكذلك توفير أجهزة تكنولوجية ذات جودة عالية وهذا يعين وجود كفاءة تكنولوجية الازمة للهنوض بالكلية الى مستويات علمية وطموحات عالية لتحقيق اهدافها ودرجات التميز في التعليم والبحث العلمي التي تخطط لها الكلية من ناحية الاستراتيجية وكذلك من ناحية الاعتمادات الاكاديمية التي حصلت عليها الكلية والتي تطمح بالحصول عليها .

الجدول الآتي : نتائج تحليل التباين بشأن وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين أبعاد التكنوسراتيجية ادارة المعلومات (الخمسة) و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات..

المتغيرات	مصدر التباين	درجة الحرية	مجموعات المربعات	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مسئول الدلالة
البعد المالي	بين المجموعات	4	.158	.040	.321	.863
	داخل المجموعات	60	7.403	.123		(غير دالة إحصائياً)
	المجموع	64	7.561			
البعد البنية التحتية التكنولوجية	بين المجموعات	4	.279	.070	.575	.682
	داخل المجموعات	60	7.282	.121		(غير دالة إحصائياً)
	المجموع	64	7.561			
البعد المهارة والخبرة	بين المجموعات	3	.154	.051	.422	.738
	داخل المجموعات	61	7.407	.121		(غير دالة إحصائياً)
	المجموع	64	7.561			
البعد صناعات المعرفة	بين المجموعات	3	.154	.051	.321	.863
	داخل المجموعات	61	7.407	.121		(غير دالة إحصائياً)
	المجموع	64	7.561			
البعد الكفاءة التكنولوجية	بين المجموعات	4	.158	.040	.575	.682
	داخل المجموعات	60	7.403	.123		(غير دالة إحصائياً)
	المجموع	64	7.561			

ويتضح من الجدول السابق وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين أبعاد التكنوسراتيجية ادارة المعلومات (الخمسة) و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك

عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات.. (الموارد المالية - البنية التحتية التكنولوجية - المهارة والخبرة - صنّاع المعرفة - الكفاءة التكنولوجية) حيث أن قيمة مستوى الدلالة لكل بعد هي أعلى من مستوى المعنوية 0.05 . إذاً القرار هو رفض الفرض البديل وقبول الفرض العدم المتمثل في أنه وجود علاقة بين ابعاد تكنوستراتيجية ادارة المعلومات والتخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر طالبات (الموارد المالية - البنية التحتية التكنولوجية - المهارة والخبرة - صنّاع المعرفة - الكفاءة التكنولوجية).

أي أن النتائج الاحصائية السابقة أشارت إلى ان استخدام تكنواستراتيجية إدارة المعلومات في كلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بشطر الطالبات بجدة بشكل عام قريبة من الارتفاع حيث يستنتج أن لدى الموظفين بالكلية إيمان مطلق بأن تطبيق تكنواستراتيجية إدارة المعلومات سيؤدي إلى تحسين عملهم الامر الذي سينعكس إيجابياً على تطوير عمل الكلية بصورة عامة ، وكذلك تبين النتائج ان الموظفين لديهم الرغبة الحقيقية والاستجابة الجادة نحو استخدام الاساليب التكنولوجية الحديثة لغرض تحسين عملهم مما سينعكس مستقبلا على تنمية مهاراتهم وتطوير خبراتهم الوظيفية ، وكذلك مما اشارت اليه النتائج ايضا ان كلية الاقتصاد والإدارة تقدم الدعم المالي اللازم للنهوض بالكلية الى اعلى مستويات التميز والطموح وحرصها الشديد على امتلاك احدث الوسائل التكنولوجية واستعمالها على نحو واسع لتطوير أنظمة العمل لديها ، كما ان الكلية تشجع وتحفز الموظفين المبدعات لديها وتعتبرهم ثروة مهمة لا يمكن الاستغناء عنها وتقدم لهم الدعم والمكافئة للتشجيع على التميز والابداع بالعمل وخلق جو تنافسي بين موظفات الكلية الامر الذي يجعل الكلية تنهض بأعلى المستويات العلمية والطموحات لتحقيق اهدافها ودرجات التميز في التعليم والبحث العلمي التي تخطط لها الكلية من ناحية الاستراتيجية وكذلك من ناحية الاعتمادات الاكاديمية التي حصلت عليها الكلية والتي تطمح بالحصول عليها .

نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة إلى النتائج الرئيسية وهي كالآتي:

1) يتضح من المعلومات الاستراتيجية ومن خلال شكل (الهيكل التنظيمي للكلية) وجود استراتيجية للمعلومات في كلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر طالبات حسب تحليل الرؤية والرسالة والأهداف للمنظمة ، أما من ناحية تطبيق مفهوم تكنولوجيا المعلومات فهو يتجلى عبر الانظمة الالكترونية المستخدمة في كلية الاقتصاد والادارة وهو (نظام الشؤون التعليمية - نظام انجز الاداري - نظام المعاملات الادارية - نظام دوامي) وهذه النتيجة تحقق هدف الدراسة وتجب على تساؤلها الأول.



2) تتضح وظائف الانظمة الالكترونية المستخدمة في كلية الاقتصاد والادارة وهو (نظام الشؤون التعليمية - نظام انجز الاداري - نظام المعاملات الادارية - نظام دوامي) في كلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة- شطر الطالبات من حيث المدخلات والعمليات والمخرجات وهذا يحقق لنا الإجابة على التساؤل الثاني.

3) تحقق الهدف والتساؤل الثالث للدراسة من خلال تقييم الانظمة الالكترونية المستخدمة في كلية الاقتصاد والادارة وهو (نظام الشؤون التعليمية - نظام انجز الاداري - نظام المعاملات الادارية - نظام دوامي) وفقاً لتطبيق المعايير الخاصة بنظم المعلومات وهي: (سرعة الوصول- سرعة الاستجابة - سهولة الاستخدام- ملائمة السياق للمحتوى- السهولة في البحث- الاتاحة - السرية - التغذية المرتدة). وكانت نتيجة تطبيق تلك المعايير تتراوح بين النسب (50% لنظام الشؤون التعليمية - 70% لنظام انجز الاداري - 80% لنظام دوامي- 50% لنظام المعاملات الادارية).

4) تحقق الهدف والتساؤل الرابع للدراسة وهي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين مقاييس (أبعاد) تكنوستراتيجية إدارة المعلومات و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات ، وتنبثق منها النتائج الفرعية الآتية :

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الموارد المالية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات وقد بينت النتائج انه كلما زادت الموارد المالية للكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة بالمجتمع وهذا تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة.

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين البنية التحتية التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات. وقد بينت النتائج انه كلما كانت البنية التحتية التكنولوجية مجهزة بأعلى مستوياتها وبكامل تجهيزاتها بأحدث التقنيات لمعامل الكلية وغرفها الدراسية والذكية للكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة بالمجتمع وهذا تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة.

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين صناع المعرفة و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات ، وقد بينت النتائج انه كلما كانوا الموظفين يتمتعون بالقدرة على حل المشاكل التكنولوجية التي يتعرضون لها في عملهم بكفاءة وفعالية عالية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة بالمجتمع وهذا تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة.

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الكفاءة التكنولوجية و التخطيط الاستراتيجي ومحاوره بكلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة - شطر طالبات ، وقد بينت النتائج انه كلما

زادت الكفاءة التكنولوجية من حيث المعدات والاجهزة التكنولوجية وكذلك البرمجيات المستخدمة بالكلية كلما زاد التميز بالبحث العلمي والتعليم وزادت الشراكة الفاعلة بالمجتمع وهذي تعتبر من محاور التخطيط الاستراتيجي الفعالة.

****** توصلت الدراسة من خلال النتائج السابقة التي تجيب على تساؤلاتها أن كلية الاقتصاد والادارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - شطر الطالبات قد طبقت مفهوم تكنوستراتيجية إدارة المعلومات في إدارتها واقسامها العلمية ووحداتها وأنظمتها . ويستنتج أن لدى الموظفات بالكلية إيمان بأن تطبيق تكنوستراتيجية إدارة المعلومات سيؤدي إلى تحسين عملهن الامر الذي سينعكس إيجابياً على تطوير عمل الكلية بصورة عامة . وكذلك تبين النتائج ان الموظفات لديهن الرغبة الحقيقية والاستجابة الجادة نحو استخدام الاساليب التكنولوجية الحديثة لغرض تحسين عملهن مما سينعكس مستقبلا على تنمية مهاراتهم وتطوير خبراتهم الوظيفية ، وكذلك مما اشارت اليه النتائج ايضا ان كلية الاقتصاد والإدارة تقدم الدعم المالي اللازم للهيوض بالكلية، كما ان الكلية تشجع وتحفز الموظفات المبدعات لديها.

التوصيات:

من خلال ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي بالاتي:

- إجراء المزيد من الدراسات عن موضوع تكنوستراتيجية إدارة المعلومات ومدى تطبيقها واستخدامها في الواقع للمنظمات الحكومية وغير الحكومية على اختلافها لما لها من أث كبير في تحسين أداء المنظمة وتطويرها إلى الأفضل ، حيث نأمل أن يكون هذا البحث أساس للباحثين مستقبلاً لإيضاح تأثير تكنوستراتيجية إدارة المعلومات في تحقيق أبعادها الخمس.
- ضرورة تبني فلسفة إدارية شاملة لتطبيق مفهوم استخدام التكنوستراتيجية إدارة المعلومات بمقاييسها كافة والعمل على نشر ثقافة تكنوستراتيجية إدارة المعلومات بشكل مستمر ، وليس لمدة محددة.
- توفير بيئة مشجعة وداعمة تدرك أهمية التكنوستراتيجية إدارة المعلومات في تعزيز فرص النجاح للكلية ، والعمل على توفير بيئة عملية وتنظيمية من خلالها دمج المهارات الفكرية والمعلوماتية مع الأجهزة والمعدات التكنولوجية.
- وضع الخطط والبرامج المستقبلية التي تعمل على تفعيل مقاييس تكنوستراتيجية إدارة المعلومات على كل المستويات.
- إن عملية التحفيز سواء المادي أو المعنوي للعاملين ، وتوفير المناخ الملائم للعمل المبني على الثقة والاحترام المتبادل سيؤدي في النتيجة إلى تحقيق أعلى درجات التميز والطموح والابداع.

- ضرورة تنمية وتطوير مهارات وخبرات جميع العاملين سواء أعضاء هيئة التدريس والكوادر الادارية والفنية من خلال إدخالهم في دورات تدريبية متخصصة في مجال تكنواستراتيجية إدارة المعلومات، داخل وخارج البلاد وذلك لما لهذا الأمر من دور تحقيق نجاح تكنواستراتيجية إدارة المعلومات من جانب والتأثير على تحسين الأداء الوظيفي للموظفات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبات من جانب آخر.

المراجع :

أولاً : المراجع العربية :

- حامد الحدراوي، علي العلي. دور تكنواستراتيجية إدارة المعلومات في تحقيق أبعاد وإدارة الجودة الشاملة للمنظمات التعليمية – دراسة حالة كلية الطب / جامعة الكوفة، تاريخ الاطلاع: 2014/12/11. متاح على: <http://www.uokufa.edu.iq/journals/index.php/ksc/article/view/2054/1892>
- ضليبي، سوسن طه. استخدام نظم إدارة المعرفة في موقع البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية، تاريخ الاطلاع: 2014/11/27. متاح على: https://www.kau.edu.sa/Show_Res.aspx?Site_ID=0002490&LNG=AR&RN=64723
- الحدراوي، حامد كريم. تكنواستراتيجية إدارة المعلومات مفاهيم ونماذج، تاريخ الاطلاع: 20014/12/11. متاح على: <http://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&ald=13798>
- قاسم، حشمت. إدارة المعلومات: نحو منهج للنظر في المفاهيم والمصطلحات ، تاريخ الاطلاع: 2014/12/26. متاح على: <http://www.hrdiscussion.com/downloadfile/7699/1/1304224041/%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA%20%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%A9.pdf%E2%80%8F>
- موسى، أسامة. التخطيط الاستراتيجي لنظم المعلومات. تاريخ الاطلاع : 2014/12/20، متاح على: <http://www.araboug.org/ib/index.php?showtopic=19059&hl>
- حيضر، معالي فهيم. نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الإسكندرية: الدار الجامعية، 2002م.
- ادريس، ثابت. إدارة الأعمال ، الاسكندرية: الدار الجامعية، 2005، ص 230.
- حامد كريم ، وعلي حميد هندي دور تكنواستراتيجية إدارة المعلومات في تحقيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة للمنظمات التعليمية دراسة حالة في كلية الطب جامعة الكوفة_ 2012

الحيدرأوي ، حامد كريم – تكنوستراتيكية إدارة المعلومات مفاهيم ونماذج – مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية 2011

ضليبي، سوسن طه – استخدام النظم الالكية في إدارة المعرفة دراسة ميدانية على أمانة مدينة جدة – مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية 2012.

دليل استخدام نظام إدارة الشؤون التعليمية الأكاديمية للجامعة الملك عبد العزيز – مشروع البانر – للجدول الدراسي والحذف والإضافة وفتح الشعب ، إصدارات شركة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية – الرياض ، جامعة الملك عبدالعزيز، وثيقة دليل ، تاريخ: 2012-01-10 .

ضليبي ، سوسن طه حسن . استخدام نظم إدارة المعرفة في موقع البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة العربية السعودية ، 2012م. تاريخ الوصول 1434/12/25هـ
رابط الاستبيان الإلكتروني :

<https://docs.google.com/forms/d/1-6MrHU7VZLpADGF5f1A3oeBz52791td1https://docs.google.com/forms/d/teGtNZTdQs/viewform2>

ثانياً : المراجع الأجنبية :

James N. Danziger & Kim Viborg Andersenb ، THE IMPACTS OF INFORMATION TECHNOLOGY ON PUBLIC ADMINISTRATION: AN ANALYSIS OF EMPIRICAL RESEARCH FROM THE "GOLDEN AGE" OF TRANSFORMATION. 17 Aug 2006. FROM: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1081/PAD-120003292#.VKQWKyusWH7>

Ness. lawrence. Effectiveness of information technology infrastructure library process ، implementations by information .May(2005) Access Date :26-12-2014

**The Use of Techno- Strategy Information Management: A
case study of the Faculty of Economics and Administration at
King Abdul Aziz University - female section**

Samia Aouda Al-Ahmadi

Dr. Muna D.Alsuraihi

Abstract:

The study aims to identify the extent of the use of the concept of Techno- Strategy of information management at the Faculty of Economics and Administration King Abdul Aziz University female section, and get to know the functions of the administrative information system used in the Faculty of Economics and Administration, and the extent of matching electronic systems for faculty evaluation criteria of information systems. The study used the case study approach through a checklist and a questionnaire as tools for collecting needed data from the college employees. The study found a range of results including the Faculty of Economics and Administration at King Abdul Aziz University in Jeddah in Brief students applied the concept Techno- Strategy information management in the departments and units and systems. The study also came up with several recommendations including recommending further studies on the subject of Techno- Strategy information management and their application and use in fact to government and non-governmental organizations because of their impact on improving the performance of the organization and development for the better.